



Pré-requis techniques

Version 2019-12

Pour toutes informations,
Support Technique Afnor Editions
hotline.editions@afnor.org
01 41 62 80 88

1 PREAMBULE 3**2 PRE-REQUIS TECHNIQUES 3****2.1 WINDOWS 3**

2.1.1 WINDOWS 10 / MICROSOFT EDGE 3

2.2 MAC OS 4

2.2.1 IOS (IPAD, IPHONE) 4

2.3 LINUX 4**3 PARAMETRAGES 5****3.1 INSTALLATION DU PLUGIN FILEOPEN 5****3.2 PARAMETRAGES POUR LIRE LES PDF AVEC ADOBE SOUS WINDOWS 5**

3.2.1 ADOBE READER / ACROBAT SOUS WINDOWS 5

3.2.2 MICROSOFT INTERNET EXPLORER 6

3.2.3 FIREFOX 7

3.2.4 GOOGLE CHROME 8

3.3 LIRE LES PDF AVEC FOXIT READER SOUS WINDOWS 8

3.3.1 INSTALLATION DU PLUGIN FILEOPEN POUR FOXIT READER 9

3.3.2 VERIFICATION DE L'INSTALLATION DU PLUGIN FILEOPEN DANS FOXIT READER 9

3.4 LIRE LES PDF SOUS MAC OS 10

3.4.1 VERIFIER LA BONNE INSTALLATION DU PLUGIN FILEOPEN 10

3.4.2 FORCER L'OUVERTURE DES PDF DANS ADOBE READER SOUS SAFARI 10

3.4.3 FORCER L'OUVERTURE DES PDF DANS ADOBE READER SOUS FIREFOX 12

1 PREAMBULE

CObaz est une solution en ligne conçue pour vous aider à identifier, comprendre et appliquer les normes et textes réglementaires essentiels à votre activité.

Son interface vous permet d'accéder à une base de données bibliographiques de normes, de réglementations et de contenus éditoriaux ainsi qu'à leur contenu intégral au format html et/ou format PDF.

Afin de préserver le droit de copyright, les PDF sont soumis à un DRM « digital right management » (gestion des droits numériques). A cet effet, AFNOR a opté pour la solution du Plug in FILEOPEN.

Ce document vous présente les pré-requis ainsi que les systèmes d'exploitation et versions de logiciels¹ recommandés pour une utilisation optimale des services de CObaz.

2 PRE-REQUIS TECHNIQUES

Pour bénéficier des services de CObaz, le poste de travail doit être équipé de :

- Un accès Internet
- Un navigateur Web
- Une solution pour l'ouverture des PDF : Adobe, Foxit Reader ou Nuance Power PDF
- Le plugin FileOpen

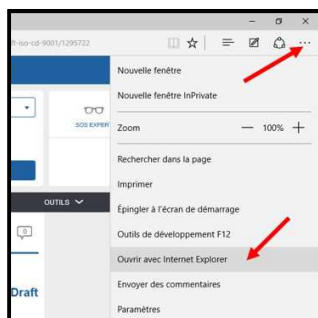
2.1 Windows

- Windows Vista, Windows 7 (32-bit/64-bit) et Windows 8, 8.1, 10 (32-bit/64-bit)
- Microsoft Internet Explorer : Version minimum → version 11
- Mozilla Firefox : Version minimum → version 60.9
- Google Chrome : Version minimum → version 78.0.3904.108
- Adobe [Reader DC/ Acrobat PRO XI] et antérieures
- Foxit Reader
- Nuance Power PDF
- FileOpen, téléchargeable [ICI](#)

2.1.1 Windows 10 / Microsoft EDGE

Microsoft EDGE  est le navigateur par défaut livré avec Windows 10.

Ce navigateur utilise sa visionneuse intégrée pour ouvrir les PDF. Celle-ci n'est pas compatible avec FileOpen et il n'est pas possible de la désactiver pour pouvoir visualiser les PDF dans Adobe Reader. Néanmoins, Microsoft EDGE permet de basculer sur la version d'Internet Explorer 11 :



¹ Afnor se réserve le droit de modifier ces pré-requis

2.2 Mac OS

- Mac OS X 10.11 El Capitan et antérieurs
- Mozilla Firefox, Apple Safari, Google Chrome, toutes versions
- Adobe [Reader DC/ Acrobat PRO DC] et antérieures
- FileOpen, [Mac OS 10.6+ Installer](#) / [Mac OS 10.5 \(or lower\) Installer](#)

2.2.1 IOS (IPad, iPhone)

- FileOpen est téléchargeable sur iTunes ou APP Store

2.3 Linux

Adobe ne propose plus de solution pour Linux :



Pour consulter les normes au format PDF, la seule configuration possible est :

- Toutes distributions
- Adobe Reader 8 uniquement, téléchargeable [ICI](#)
- FileOpen, téléchargeable [ICI](#)

3 PARAMETRAGES

3.1 Installation du Plugin FileOpen

Une fois votre accès à CObaz créé, vous devez installer FileOpen pour accéder aux normes au format PDF. Si vous n'avez pas les droits administrateurs sur votre poste, contactez votre direction informatique pour cette installation.

Les liens pour télécharger et installer FileOpen sont disponibles sur la page d'accueil et en bas de chaque page via le lien « logiciels ». Choisissez la version qui correspond à votre système d'exploitation.

Vous n'arrivez pas à consulter les documents PDF ?

La configuration de votre poste ou le paramétrage personnalisé de Cobaz nécessite au préalable l'installation du plug-in File Open sur votre poste.

Pour l'installer : cliquez sur « télécharger maintenant ».

Utilisateurs de Google Chrome : consultez les prérequis, section 3.2.4.

[Télécharger maintenant](#)

IMPORTANT : FileOpen doit être réinstallé après chaque mise à jour et/ou réinstallation d'Adobe.

3.2 Paramétrages pour lire les PDF avec Adobe Sous Windows

3.2.1 Adobe Reader / Acrobat sous Windows

*****Adobe Reader 9 / Acrobat (Standard ou Pro X) ou antérieur*****

- Lancez "Adobe Reader".
- Menu "Edition" / "Préférences" / "Catégories", sélectionnez "Internet" / Dans "Option du navigateur" décochez la case "Afficher dans le navigateur".
- Validez par « OK » et fermez "Adobe Reader" par le menu « Fichier » puis « Quitter ».

*****Adobe Reader X*****

- Lancez "Adobe Reader".
- Menu "Edition" / "Préférences" / "Catégories", sélectionnez "Internet" / Dans "Option du navigateur" décochez la case "Afficher dans le navigateur".
- Menu "Edition" / "Préférences" / "Catégories", sélectionnez "Générales" / Dans "Lancement de l'application" décochez la case "Activer le mode protégé au démarrage".
- Validez par « OK » et fermez "Adobe Reader" par le menu « Fichier » puis « Quitter ».

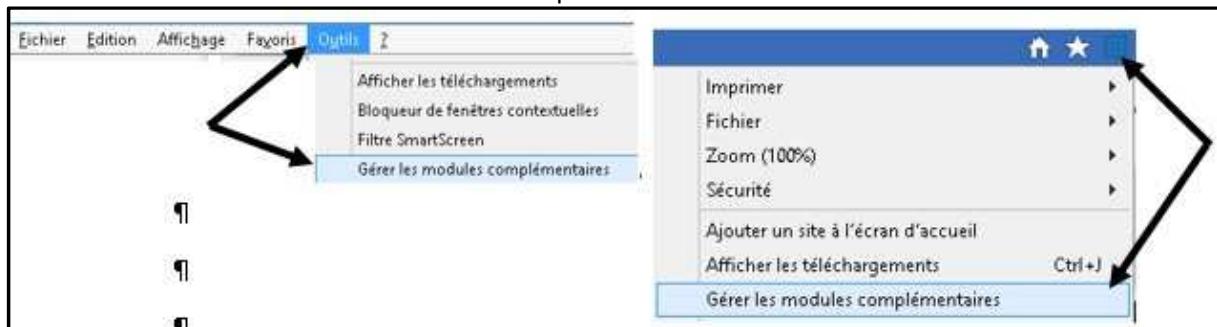
***** Adobe Reader XI ou DC*****

- Lancez " Adobe".
- Menu "Edition" / "Préférences" / "Catégories", sélectionnez "Protection (Renforcée)" /décochez la case : "Activer le mode protégé au démarrage".
- Validez par « OK » et fermez "Adobe Reader" par le menu « Fichier » puis « Quitter ».

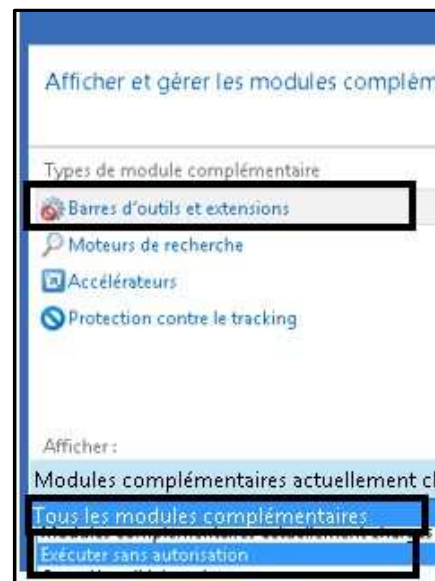
3.2.2 Microsoft Internet Explorer

1- Lancez Internet Explorer,

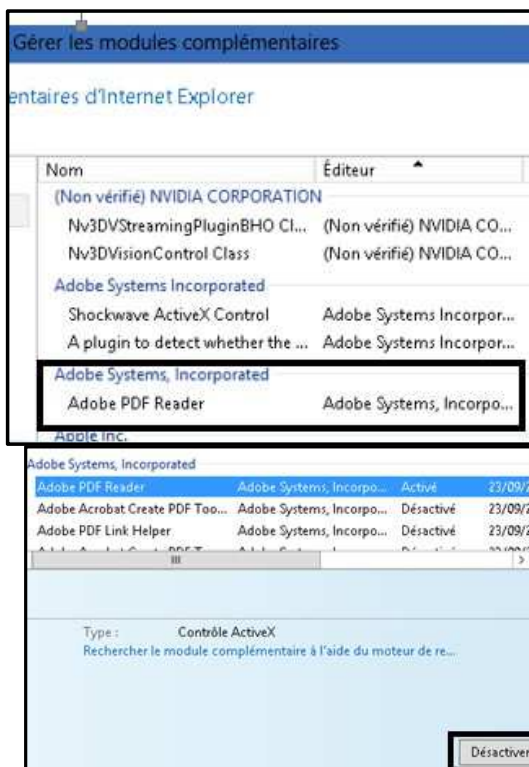
2- Affichez le menu « Gérer les modules complémentaires » :



Le menu « Barres d'outils et extensions » est sélectionné par défaut.



4- Dans la liste déroulante « Afficher », sélectionnez « Exécuter sans autorisation » ou « Tous les modules complémentaires » afin d'afficher le module externe Adobe PDF Reader.



5- Dans la liste des modules complémentaires, sélectionnez Adobe PDF Reader.

6- Cliquez sur le bouton « Désactiver » pour désactiver le module complémentaire d'Adobe Reader de sorte qu'il n'ouvre pas les documents PDF dans le navigateur



3.2.3 Firefox

Par défaut Firefox utilise sa propre visionneuse pour visualiser les PDF.

Cette visionneuse n'est pas compatible avec FileOpen.

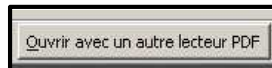
Lors du clic sur l'un de ces liens :



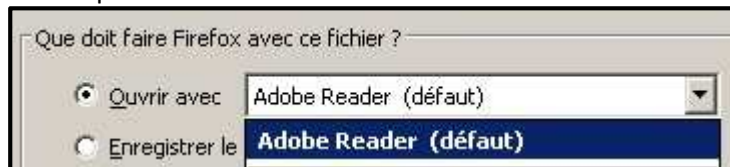
Firefox n'ouvre pas le PDF et propose d'utiliser un autre lecteur



Il suffit de cliquer sur



Puis cliquez sur « Ouvrir avec » et sélectionnez « Adobe Reader ».

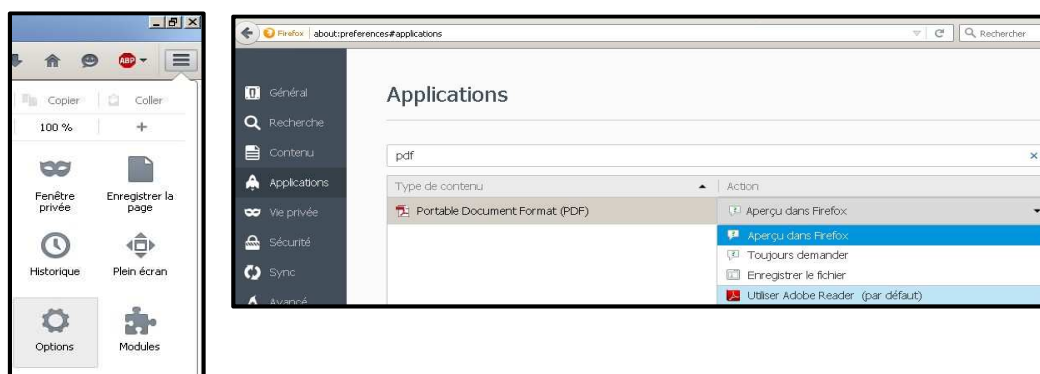


Validez en appuyant sur le bouton

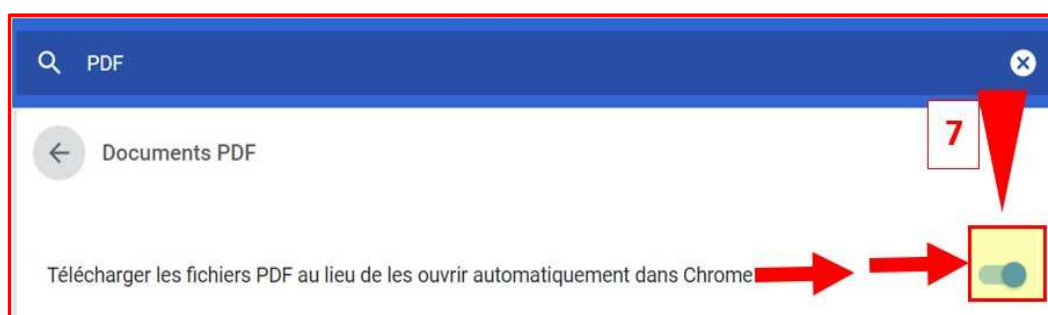
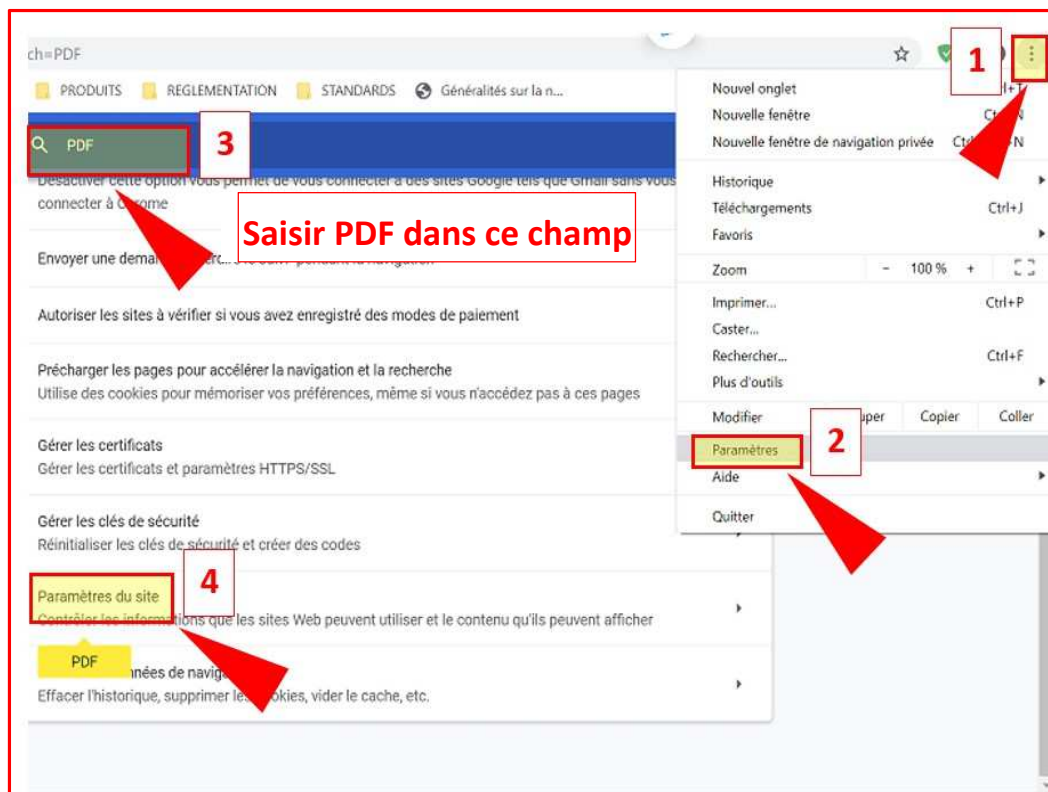


Pour définir Adobe Reader comme visionneuse par défaut sous Firefox, il suffit de :

- 1- Lancez Firefox
- 2- Menu "Outils" → "Option" → "Applications"
- 3- Recherchez « pdf », vous obtenez « Portable Document Format (PDF) »
- 4- Dans la colonne "Action", cliquez sur le menu déroulant et choisissez "Utiliser Adobe Reader (par défaut)"



3.2.4 Chrome



3.3 Lire les PDF avec Foxit Reader sous Windows

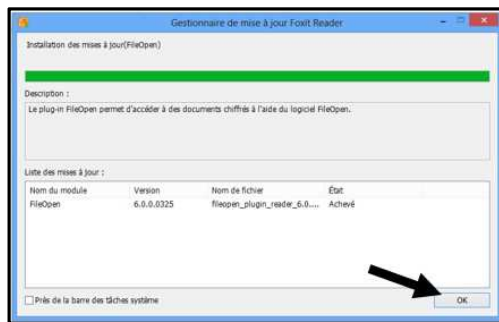
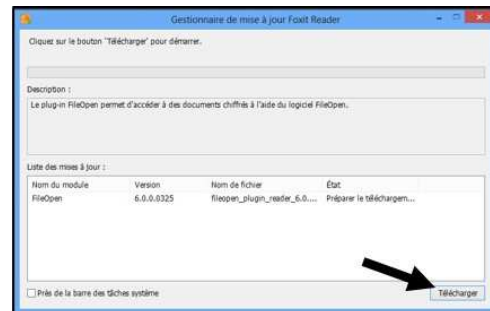
Il est possible de lire les normes au format PDF sur CObaz en utilisant Foxit Reader à condition d'installer le plugin FileOpen pour Foxit Reader.

3.3.1 Installation du plugin FileOpen pour Foxit Reader

Lors du clic sur le drapeau pour visualiser une norme à partir de CObaz, une fenêtre de dialogue s'affiche et vous propose d'installer le plugin FileOpen.



Suite à cela cliquer sur le bouton
« Télécharger »



Une fois l'installation terminée, cliquez sur le bouton « OK » puis redémarrer Foxit Reader.

3.3.2 Vérification de l'installation du plugin FileOpen dans Foxit Reader

Lancer Foxit Reader puis, Onglet « AIDE », menu « A propos des plugin Foxit »



3.4 Lire les PDF Sous Mac OS

3.4.1 Vérifier la bonne installation du plugin FileOpen

- Lancer Adobe Reader, Menu « Adobe Reader »

Vérifier la présence de la ligne :

o « A propos des modules externes tiers – FileOpen Client... »



o Mac OS 10.6 ou supérieur

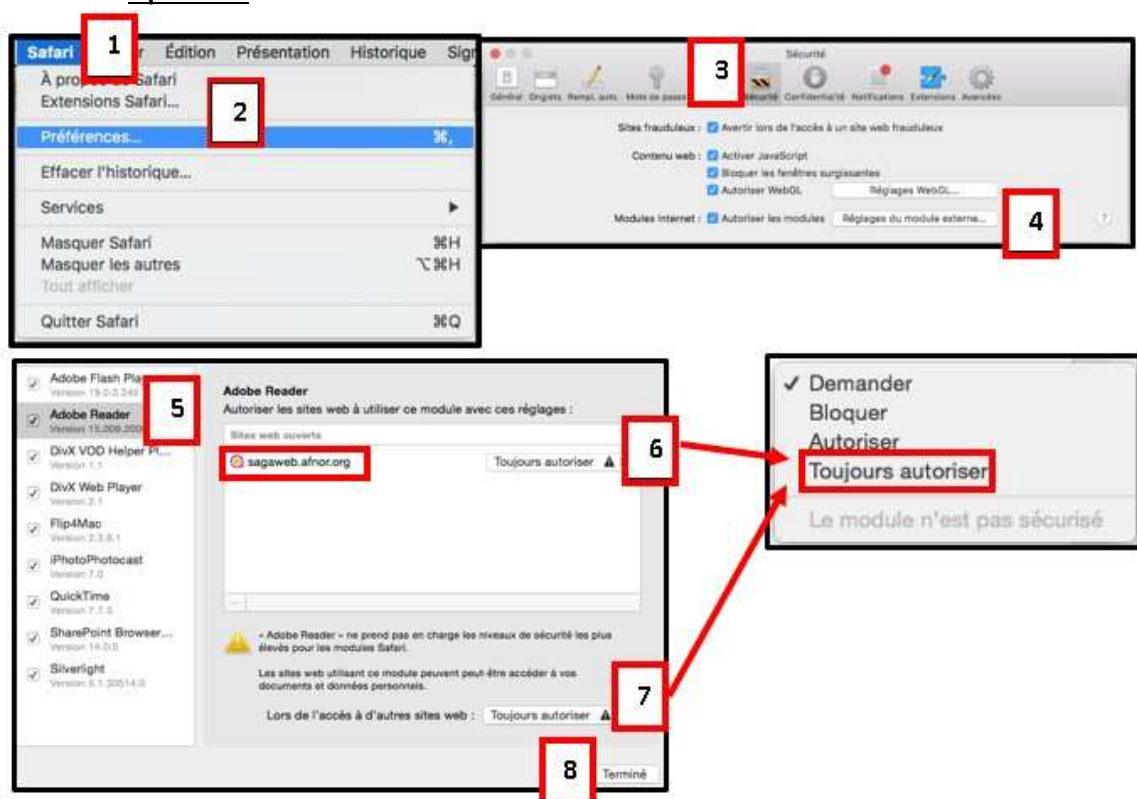


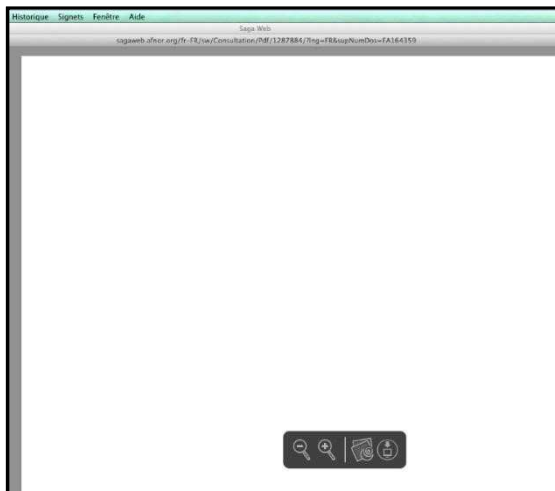
Mac OS 10.5 ou inférieur



3.4.2 Forcer l'ouverture des PDF dans Adobe Reader sous SAFARI

Option 1 :

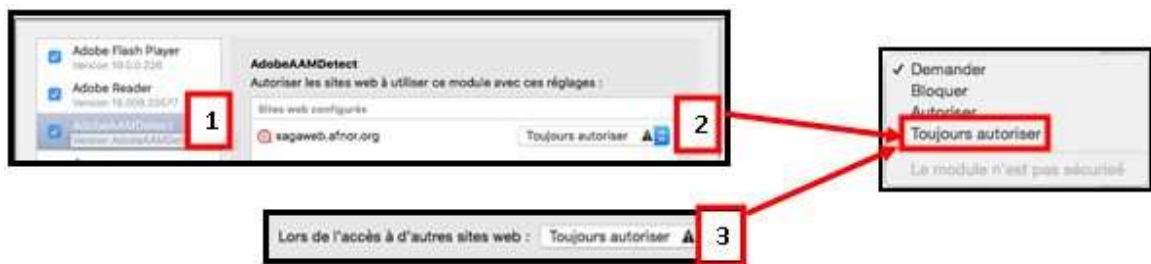


Si le module « AdobeAAMDetect »,**Option 2 :**

Il suffit de cliquer sur le pictogramme indiqué par la flèche.

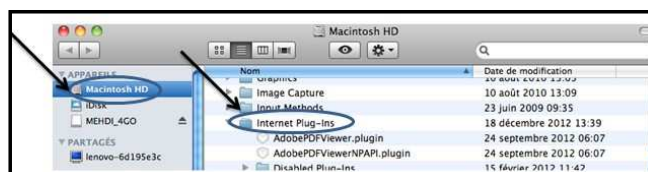
**Option 3 :**

- o Quitter Safari



- o Lancer le FINDER puis sélectionner votre « HD (disque dur du Mac OS) »
- o Dans le sous dossier « Bibliothèque\ Internet plugin-Ins », supprimer les fichiers :

- *AdobePDFViewer.plugin*
- *AdobePDFViewerNPAPI.plugin*



3.4.3 Forcer l'ouverture des PDF dans Adobe Reader sous Firefox

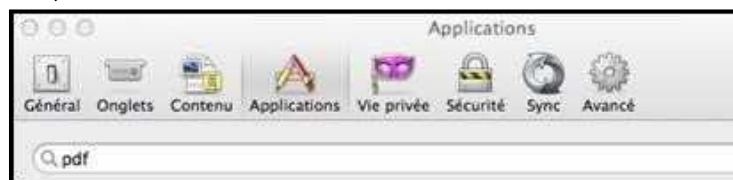
- o Lancer Firefox
- o Allez dans le menu « Firefox » (en haut à gauche) puis sélectionnez « Préférences »



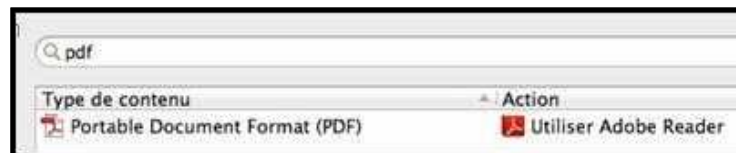
- o Dans les « Préférences » sélectionnez « Applications »



- o Dans « Applications », recherchez (dans le champ de recherche) l'expression « pdf »,



Vous obtiendrez un résultat.



- o Dans la colonne « Action » de ce résultat, cliquez, un menu déroulant s'ouvre, sélectionnez « Utiliser Adobe Reader ».