

Objet:

AL-2019-42-K1910242364- Discordance entre affichage en paramétrage et en prescription médicale

Madame, Monsieur,

Si vous utilisez le module Prescription de DxCare en version 7.7.7 et 7.7.8, nous vous remercions de trouver ci-dessous une description plus précise du signalement de AL-2019-42 / K1910242364 dont vous avez été récemment destinataire.

Cas d'usage :

- Un protocole a été paramétré dans une ancienne version de DxCare avec un médicament à une posologie de 1 cp.
- Après la migration en 777 on constate que la posologie affichée dans le paramétrage est correcte (1 cp) , en revanche lors de la prescription la posologie par défaut s'affiche est de « 20 cp ».
- Les investigations réalisées sur ce cas ont permis d'identifier qu'il s'agit d'un paramétrage qui était initialement « à la demande » avec une dose par défaut de « 20 mg » - par la suite le paramétrage a été modifié pour passer la ligne à autre chose qu'à la demande.

Risque patient :

- Posologie inappropriée.

Mesures conservatoires :

- Un script de dépistage est fourni ci-joint. Il permet d'identifier les protocoles qui contiennent une ligne de médicament qui a été initialement paramétrée « à la demande » puis passée dans une autre modalité.
- Pour les protocoles et lignes dépistées, tester le comportement lors de la prescription.
- Si la posologie affichée en prescription ne correspond pas au paramétrage réalisé, aller dans le paramétrage du protocole, ouvrir la ligne de prescription, saisir une quantité x, enregistrer ; rouvrir la ligne et mettre la quantité souhaitée ; enregistrer à nouveau.
- Vérifier en prescription que le problème est corrigé.

Correction :

- 7.7.7 patch 52
- 7.7.8 patch 11



Btissam AIT HAMMOU

Chargée qualité / affaires réglementaires



btissam.aithammou@dedalus.eu



+33 (0)1 75 60 91 52



+33 (0)6 65 97 17 19



22, Avenue Galilée - 92350 Le Plessis Robinson - France



+33(0)1 75 60 91 00



+33(0)1 75 60 90 15



www.dedalus-france.fr



Adoptez l'éco-attitude : n'imprimez ce message que si cela est vraiment nécessaire.

Adopt eco-attitude: print this message only if absolutely necessary.

Ce courrier électronique contient des informations pouvant être confidentielles et pouvant être protégées légalement. Il est adressé uniquement à son destinataire. L'accès à ce courrier électronique par toute autre personne n'est pas autorisé. Si vous n'êtes pas destinataire de ce courrier électronique, toute divulgation, copie ou diffusion de ce courrier est interdite et peut être illégale.

This email contains information which may be confidential and may be protected legally. It is addressed only to the recipient. Access to this email by anyone else is not allowed. If you are not the recipient of this email, any disclosure, copying or dissemination of this mail is not permitted and may be illegal.