

**MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ
DIRECTION GÉNÉRALE DE LA SANTÉ
DIRECTION GÉNÉRALE DE L'OFFRE DE SOIN
DIRECTION GÉNÉRALE DE LA COHESION SOCIALE**

DATE : 06/07/2021

REFERENCE : MARS N°2021-34

OBJET : PANNE ORANGE SURVENUE LE 2 JUIN 2021 ET IMPACT DE LA DIFFUSION DES NUMÉROS LONGS ALTERNATIFS PENDANT LA CRISE

Pour action

☐ Établissements médico-sociaux

☒ Établissements hospitaliers

Pour information

☐ DGOS

☐ ARS

☐ SpF

☐ DGCS

☐ ARS de Zone

☐ ANSM

☐ Autre :

Mesdames, Messieurs,

La panne survenue sur l'acheminement des appels aux numéros courts d'urgence 15, 17, 18, 112 et 196 a fortement impacté l'accès aux centres d'appels d'urgences. Pour faire face à cette difficulté, des numéros longs alternatifs ont été publiés sur les sites gouvernementaux (ministère des Solidarités de la Santé et ministère de l'Intérieur) et sur les réseaux sociaux afin de permettre une diffusion rapide et large de moyens de contact alternatifs des centres de secours auprès du public pendant cette panne.

Parmi ces numéros, des numéros dits « noirs » également appelés numéros longs du PDAAU (Plan Départemental d'Acheminement des Appels d'Urgence) avec un accès direct au SAMU centre 15 et des numéros professionnels (également appelés numéros contact) ont été diffusés au public.

Compte-tenu de l'impact de cette diffusion, un MINSANTE a été envoyé aux ARS qui vous transmettront le plan d'actions à mettre en œuvre le plus rapidement possible.

Nous vous remercions par avance pour votre prise en compte et pour votre engagement.

Katia Julienne
Directrice Générale de l'Offre de Soins

Pr. Jérôme Salomon
Directeur Général de la Santé

Signé

Signé