

PROCEDURE DE NAVIGATION VIH Test, Laboratoires/ SIS Association

Numéro de téléphone : 0800 840 800

Adresse mail : vihtest@sida-info-service.org

SIS Association est le navigateur chargé, dans votre région, de vous accompagner lors de la découverte d'une sérologie VIH positive réalisée dans votre laboratoire, dans le cadre du programme VIH Test. SIS Association peut organiser la prise de RDV pour le patient avec un spécialiste et faciliter ainsi son entrée dans un parcours adapté.

SIS Association propose, en plus de la prise de RDV, d'assurer des entretiens de counseling à différentes étapes de la prise en charge de la personne qui vient d'apprendre sa séropositivité VIH. SIS Association propose d'accompagner également une sérologie VIH négative, l'objectif dans ce cas étant de communiquer au patient les informations pour qu'il reste séronégatif.

En cas de sérologie VIH positive :

1. Le patient vers son médecin traitant :

Le patient souhaite être pris en charge directement par son médecin traitant, dans ce cas il n'est pas concerné par la navigation proposée.

2. Le patient souhaite organiser seul sa prise de RDV :

- Le patient souhaite organiser seul sa prise de RDV dans un service de maladies infectieuses et demande des coordonnées de services spécialisés.
 - Le biologiste appelle SIS Association, l'écouter propose les établissements de référence où une prise en charge rapide est possible, sélectionne ceux qui conviennent au patient et lui communique les coordonnées.
 - Si le biologiste n'arrive pas à joindre un écoutant, il a la possibilité d'envoyer un mail à vihtest@sida-info-service.org, en précisant qu'un nouveau patient a été dépisté via l'offre VIH Test, sans mention de l'identité de ce dernier et donne un numéro de téléphone pour être rappelé. SIS contacte, dès réception du mail, le biologiste pour connaître l'identité du patient et ses coordonnées avec l'accord de ce dernier. SIS rappelle le patient et lui communique les coordonnées des services spécialisés, en l'absence du biologiste.
 - Dans les deux cas l'écouter de SIS propose à l'utilisateur de rappeler l'association ou d'être rappelé pour un entretien et pour vérifier qu'il a réussi à prendre un RDV. L'utilisateur qui l'accepte, laisse son numéro de téléphone pour être rappelé.
- Si le patient ne veut pas qu'on lui propose des établissements, le biologiste peut juste l'inciter à réfléchir, à contacter son médecin traitant et à rappeler éventuellement SIS pour rentrer dans le parcours de soins.

3. Le patient accepte la navigation :

➤ Il souhaite une prise de RDV de suite :

- Le biologiste contacte SIS Association par téléphone, en présence du patient,
- L'écoutant :
 - Propose les établissements de référence où une prise en charge rapide est possible et sélectionne ceux qui conviennent au patient afin d'optimiser l'obtention d'un premier rendez-vous au plus tard dans les 5 jours ouvrés.
 - Note la liste des hôpitaux sélectionnés et les disponibilités du patient pour les 5 jours suivants.
 - Lors de l'appel par le biologiste, l'écoutant s'attache à lui rappeler la nécessité de procéder à la déclaration obligatoire (volet biologiste) du patient à Santé publique France.
- Un professionnel de santé de SIS Association appelle le (s) service (s) sélectionné (s), fixe un RDV et rappelle le patient/ et le biologiste pour communiquer et confirme le rendez-vous avec le médecin spécialiste.
 - Le professionnel s'attachera également, à rappeler au médecin spécialiste la nécessité de déclarer le volet clinicien de la DO.
- Si le biologiste n'arrive pas à joindre un écoutant, il a la possibilité d'envoyer un mail à vihtest@sida-info-service.org, en précisant qu'un nouveau patient a été dépisté via l'offre VIH Test, sans mention de l'identité de ce dernier et donne un numéro de téléphone pour être rappelé. SIS contacte, dès réception du mail, le biologiste pour connaître l'identité du patient et ses coordonnées avec l'accord de ce dernier. SIS rappelle le patient et organise son RDV, en l'absence du biologiste.

➤ Le patient souhaite que la prise de RDV se fasse plus tard :

- Le biologiste lui communique alors le numéro de SIS que le patient appellera plus tard pour organiser avec lui le RDV.
- Pour celui qui l'accepte, le biologiste communique son numéro de téléphone à SIS qui se chargera de rappeler le patient dans les délais qu'il aura fixés au biologiste et organisera avec lui le RDV,
- Dans ces deux cas SIS peut communiquer au biologiste, qui le souhaite, les dates du RDV pour les patients, pour lesquels des RDV ont pu être pris.

SIS Association assure le suivi :

- SIS Association, s'enquiert dans les meilleurs délais après la date du rendez-vous (et au maximum à J15 de la date de la consultation avec le MS) que le rendez-vous initial a été honoré par le patient. Si le RDV n'est pas honoré, SIS se propose de rappeler le patient pour l'accompagner et reprendre un RDV si demandé par le patient.
- SIS propose au patient à toutes les étapes du suivi : entre l'annonce de la séropositivité VIH et le premier RDV, après la 1^{ère} consultation et au cours de tout son parcours un accompagnement/counseling anonyme par un écoutant.

