

Respect et contrôle de toutes les étapes de la chaîne du froid

DROM COM

• 01

Stockage en chambre froide



Stockage en chambre froide (+2°C / +8°C).



Mesure et enregistrement en continu des températures, 24h/24, 7j/7.



La température est mesurée et enregistrée dans la caisse frigorifique isotherme PCM Coolguard grâce à un dispositif TempTale. Le PCM Coolguard est lui-même dans un camion frigorifique dont la température est mesurée et enregistrée grâce à un Testo. En cas d'excursion de température, le dispositif TempTale sonne.

• 02

Préparation des commandes



Préparation des commandes en chambre froide (+2°C / +8°C).



Utilisation de caisses frigorifiques isothermes PCM Coolguard validée pour 120h entre +2°C et +8°C. Un TempTale est inséré dedans, ainsi que son mode d'emploi.



Mesure et enregistrement en continu des températures, 24h/24, 7j/7.

• 03

Transport



Enlèvement sur des quais à température contrôlée (+2°C / +8°C).



Camions réfrigérés bi-température (dont +2°C - +8°C) : qualité de transport en toute indépendance vis-à-vis des températures extérieures quelle que soit la saison. Un Testo est inséré dans les camions pour mesurer et enregistrer la température.



Etiquette +2°C - +8°C sur tous les colis.



Mesure et enregistrement en continu des températures, 24h/24, 7j/7.

• 04

Livraison



Remise du colis après signature du réceptionnaire. Relevé de température sur le récépissé de transport.



Mise à disposition des courbes de température **directement dans le TempTale** (ouverture du fichier sur ordinateur).

Lumière verte sur le TempTale si absence de problème, sinon alarme. Dans ce cas contacter par mail notre service réclamation : msddromcomcdes@msd.com



En cas d'excursion de température constatée pendant le transport, le département **Assurance Qualité de MSD France** est **averti** dans les plus brefs délais pour indiquer la conduite à tenir.