

I. Que signaler au CORRUSS ?

Afin de faciliter le signalement au CORRUSS, six critères ont été identifiés, à savoir :

- critère a : les **conséquences** de l'événement présentent un **caractère de gravité** avérée (en intensité ou en étendue de l'impact) ou possible (reproductibilité, cohorte de personnes exposées) ;
- critère b : l'**événement** présente une **nature particulière** dont les conséquences ont un caractère inattendu ou dont les circonstances de survenue ont un caractère inhabituel ou dont la cause est rare ou émergente ;
- critère c : l'**événement** est **associé au fonctionnement des établissements (de santé ou médico-sociaux) ou du système de santé** concernant les patients, les professionnels ou le public ;
- critère d : l'**événement** a un **impact extra régional ou une composante internationale** du fait de conséquences avérées ou possibles sur des personnes résidant dans d'autres pays ;
- critère e : l'**événement** s'inscrit dans un **contexte sensible** (notamment médiatique) ;
- critère f : l'**ARS** est **impliquée** dans la **gestion d'une situation exceptionnelle** (CRAPS et/ou COD).

1. Avant de signaler, le déclarant doit identifier si l'événement répond à un ou plusieurs des critères énoncés ci-dessus.
2. Dans le cas où l'événement répond à un ou des critères identifiés, le déclarant se voit proposer une description de situations qui demanderont une transmission au CORRUSS. La transmission peut être réalisée soit après évaluation au sein de l'ARS, soit de façon systématique.

**GRILLE D'AIDE A LA DECISION
DE SIGNALEMENT D'ALERTES SANITAIRES ET D'INFORMATIONS AU CORRUSS**

	Transmission d'un signalement au CORRUSS	
	Après évaluation	Systématique
Critère a : les conséquences de l'événement présentent un caractère de gravité avérée (en intensité ou en étendue de l'impact) ou possible (reproductibilité, cohorte de personnes exposées)		
L'événement est imprévisible, de survenue brutale et ayant pour conséquence un dommage important (décès, mise en jeu du pronostic vital immédiat, nombre de cas exposés) <u>Exemple(s)</u> : cas de botulisme ; retard à la prise en charge par une équipe SMUR	X	
L'événement implique une conséquence avérée ou possible sur plusieurs personnes exposées avec difficulté de maîtrise de risque du fait notamment de potentielles durabilité et reproductibilité <u>Exemple(s)</u> : cas groupés de syndrome hémolytique et urémique ; mauvais réglage d'un dispositif médical exposant un groupe de patients à une erreur diagnostique ou thérapeutique systématique		X
L'analyse de la survenue de l'événement ne permet pas soit d'identifier les causes soit de déterminer les mesures de gestion permettant d'éviter qu'il ne se reproduise <u>Exemple(s)</u> : infection nosocomiale à BMR dans plusieurs établissements suite à des transferts de patients, cas groupés de légionellose sans source de contamination identifiée	X	
Critère b : l'événement présente une nature particulière dont les conséquences ont un caractère inattendu ou dont les circonstances de survenue ont un caractère inhabituel ou dont la cause est rare ou émergente		
L'événement est inhabituel ou se caractérise par un nombre de cas élevé pour le lieu, la période ou la population considérée <u>Exemple(s)</u> : cas de tuberculose XDR ; cas de Dengue ou Chikungunya autochtones dans une région non endémique		X
L'événement est causé par un agent, une source, un vecteur ou une voie de transmission inconnue ou inhabituelle <u>Exemple(s)</u> : Cas de charbon chez des usagers de drogue, identification d'une contamination toxique importante dans les sols ou dans l'eau au niveau d'une zone habitée		X

	Après évaluation	Systématique
Critère c : l'événement est associé au fonctionnement des établissements (de santé ou médico-sociaux) ou du système de santé concernant les patients, les professionnels ou le public		
L'événement est susceptible de perturber l'organisation des soins ou d'induire des tensions dans l'offre de soins (hospitalière, ambulatoire, médico-sociale) <u>Exemple(s) :</u> événement de sécurité civile avec de nombreuses victimes ; rupture d'approvisionnement en produits de santé ; mouvement social ayant un impact potentiel ou avéré sur la prise en charge des patients ou des résidents	X	
Un plan blanc dans un établissement de santé disposant d'un service des urgences est activé		X
Un dysfonctionnement matériel (panne ou incident) ayant un impact potentiel ou avéré sur la prise en charge des patients ou des résidents est identifié <u>Exemple(s) :</u> fermeture d'un service, d'un établissement ou d'un plateau technique nécessitant le transfert d'un nombre important de patients et de résidents ; fermeture du service des urgences suite à une coupure électrique sans secours du groupe électrogène	X	
Non respect de certaines procédures ou instruction ayant des conséquences sur l'activité de soins <u>Exemple(s) :</u> rapatriement sanitaire d'un patient porteur de BMR sans avertir l'établissement d'accueil	X	
Des atteintes graves aux personnels des établissements, aux patients et aux résidents sont signalées <u>Exemple(s) :</u> violences physiques graves ; maltraitance graves et/ou répétées	X	
Sortie sans autorisation de patients hospitalisés sous contrainte (SDRE ou SDJ) présentant un caractère sensible (décès et/ou crimes associés), médiatisation nationale avérée ou potentielle du fait d'un contexte local particulier, etc.)	X	
Critère d : l'événement a un impact extra régional ou une composante internationale du fait de conséquences avérées ou possibles sur des personnes résidant dans d'autres pays		
L'événement concerne, ou est susceptible de concerner, plusieurs régions <u>Exemple(s) :</u> présence d'un toxique ou d'un germe pathogène dans un produit alimentaire susceptible d'être distribué nationalement ; extension extra régionale d'un cluster de maladie transmissible		X
L'événement a un impact ou un risque d'impact transfrontalier <u>Exemple(s) :</u> contamination d'un fleuve transfrontalier	X	
L'événement implique des ressortissants de pays étrangers ou des ressortissants français à l'étranger <u>Exemple(s) :</u> identification d'un contact résidant à l'étranger (méningite, tuberculose, etc.) ; identification d'un cas index (méningite, tuberculose...) en France, résidant habituellement à l'étranger	X	
L'événement est susceptible d'avoir une portée européenne et/ou internationale <u>Exemple(s) :</u> intoxication par médicaments contrefaits ou compléments alimentaires vendus sur Internet		X
Critère e : l'événement s'inscrit dans un contexte sensible		
L'événement s'inscrit dans un contexte sensible (suites judiciaires données ou envisagées, médiatisation de portée régionale ou nationale, problématique sensible ou conjoncturelle) <u>Exemple(s) :</u> Suicide d'un personnel soignant sur son lieu de travail dans un contexte de réorganisation de structure ; intoxications alimentaires massive chez des enfants d'une colonie de vacances	X	
Critère f : l'ARS est impliquée dans la gestion d'une situation exceptionnelle		
L'ARS a mis en place une organisation dédiée au suivi ou à la gestion d'une situation exceptionnelle (via SISAC Crise) <u>Exemple(s) :</u> Cf. exemples cités dans l'Instruction DGS/DUS du 27 juin 2013 relative à l'organisation territoriale en SSE		X
Un COD avec présence d'un ou de plusieurs agents de l'ARS est déclenché ; l'ARS participe à la mise en œuvre du volet santé d'un plan départemental	X	

II. Comment signaler au CORRUSS ?

Pour rappel, la nature des informations saisies sur l'application SISAC se décline en quatre volets : motif et typologie, description, mesures de gestion et acteurs informés. Afin d'optimiser le processus de signalement, les points d'attention suivants doivent être scrupuleusement respectés :

L'intitulé des signalements doit être clair et concis. Il doit être qualifié par :

- un niveau de preuve ou d'imputabilité ;
- le contexte de l'événement ;
- le lieu de survenue de l'événement ;
- le numéro du département de survenue de l'événement, noté entre parenthèses.

Une typologie ainsi qu'une sous-typologie doivent être identifiées afin de caractériser le signalement (cf. ci-dessous le tableau récapitulatif des typologies et sous-typologies utilisées avec des exemples associées) :

Typologies	Sous-typologies	Exemples à titre indicatif
AM - Incident/événement en ambulatoire <i>(événement intervenant dans le cadre des soins ambulatoires ou soins de ville (cabinet de ville, dispensaire, centre de santé, laboratoire, etc.))</i>	Actes de violence	<i>Violence physique grave à l'encontre d'un médecin libéral au cours d'une consultation</i>
	Atteinte aux biens	<i>Incendie d'un laboratoire, destruction des fichiers clients et des prélèvements</i>
	Condition d'exercice et réglementation	<i>Non respect des règles d'hygiène ou des bonnes pratiques dans un cabinet dentaire ou dans un laboratoire d'analyse biomédicale entraînant un risque pour les patients (risque infectieux, perte de chance)</i>
	Décès accidentel(s)	<i>Accident d'un transporteur sanitaire entraînant le décès du patient transporté</i>
	Erreur, dysfonctionnement en lien avec un acte de soin	<i>Radiodermite grave signalée par un dermatologue libéral suite à un acte de radiologie interventionnelle</i>
	Perturbation du fonctionnement	<i>Grève de la collecte des DASRI</i>
	Autres	
AT - Evénement ayant comme origine un agent transmissible <i>(Toute maladie transmissible provoquée par un ou plusieurs agents infectieux conventionnels (bactérie, virus, champignon, parasite) ou non conventionnels (prion))</i>	Epizootie	<i>Rage, grippe aviaire, etc.</i>
	Infection associée aux soins	<i>Cas groupés de contamination bactérienne par un même germe possiblement reliés à acte invasif réalisé par voie endoscopique</i>
	Infection humaine dans les transports	<i>Cas groupés de maladies transmissibles dans un navire</i>
	Maladies infectieuses (dont ES, EMS)	<i>Cas groupés d'IIM</i>
	Maladies vectorielles	<i>Cas autochtone de chikungunya/dengue/paludisme/West Nile Phase épidémique d'une arbovirose dans les DOM</i>
	Risques alimentaires (dont ES, EMS)	<i>Suspicion de cas de botulisme</i> <i>Cas groupés de SHU</i> <i>TIAC avec cas graves</i>
	Zoonoses	<i>Suspicion de fièvre charbonneuse dans un élevage (cheptel) avec impact possible sur la santé humaine</i>
	Autres	
EC - Evénement d'ordre environnemental ou produit de consommation <i>(Tout facteur (physique, chimique, biologique) ayant un impact sur la santé humaine)</i>	<u>Evénement en santé environnement :</u>	
	Contamination du réseau de distribution d'eau destiné à la consommation humaine	<i>Présence de polluant biologique / chimique ou d'une activité radioactive, dans des prélèvements, avec impact sur la distribution</i>
	Effraction d'un ouvrage d'eau potable	<i>Intrusion dans un captage avec possible atteinte à l'intégrité des installations et pouvant avoir un impact sur la distribution</i>
	Intoxication au CO	<i>Plusieurs cas d'hospitalisation dans une collectivité en lien avec une intoxication au CO</i>
	Légionelles	<i>Cas groupés de légionellose sans source de contamination identifiée ou dans un établissement touristique ou de santé</i>
	Pollution de l'air intérieur	<i>Plusieurs cas d'hospitalisation dans une collectivité en lien avec un agent toxique non identifié</i>
	Pollution atmosphérique	<i>Dépassement de seuil d'alerte avec mise en place d'actions pouvant impacter le système de santé</i>
	Pollution de cours d'eau, du littoral et eau de loisirs	<i>Bloom de cyanobactéries dans un lac avec risque de contamination humaine</i>
	Pollution des sols	<i>Découverte de niveaux importants de toxiques détectés dans le sol d'une zone habitée et pouvant avoir des conséquences immédiates ou à long terme sur la santé des occupants</i>
	Autres	

Typologies	Sous-typologies	Exemples à titre indicatif
	<u>Risques majeurs :</u>	
	Accident technologique	Accident sur un site Seveso
	Autres catastrophes naturelles (Inondation, tempête)	Événement ayant un impact direct sur les ES ou EMS ou pouvant entraîner une dégradation de la ressource AEP
	Canicule	Événement entraînant une augmentation de l'activité hospitalière ou de la mortalité
	Grand froid	Événement entraînant une augmentation de l'activité hospitalière ou de la mortalité
	Autres	
	<u>Contamination ou altération de produit de consommation :</u>	
	Contamination ou altération de produit de consommation alimentaire	Non-conformité d'un produit alimentaire (présence d'un corps étranger, modification des propriétés organoleptiques) ou intoxication liée à sa consommation Signalements d'intoxication liés à la consommation de compléments alimentaires (ventes sur internet et boutiques spécialisées....)
	Contamination ou altération de produit de consommation non alimentaire	Cohorte de personnes présentant des symptômes ou des signes cliniques suite à l'utilisation d'un produit de consommation
EMS - Incident/événement en établissement médico-social <i>(événement ou incident intervenant dans le périmètre des structures médico-sociales)</i>	Accident	Accident de transport en commun impliquant un nombre important de résidents lors d'une sortie organisée par un IME
	Décès accidentel(s)	Résident(e) victime d'un accident mortel au cours d'une "fugue" mettant en évidence des dysfonctionnements graves dans la prise en charge ou la surveillance
	Disparition inquiétante (fugue notamment)	Disparition d'un résident(e) désorienté(e) mettant en évidence des dysfonctionnements graves dans la prise en charge ou la surveillance
	Dysfonctionnement en lien avec un acte de soins	Décès ou hospitalisation en réanimation d'un(e) résident(e) suite à une erreur d'administration d'un traitement
	Maltraitance et acte(s) de violence	Agression sexuelle à l'encontre d'un(e) résident(e) par un personnel de l'établissement
	Perturbation du fonctionnement	Rupture d'alimentation électrique d'une maison de retraite ayant entraîné son évacuation
	Sinistres	Incendie ou inondation perturbant le bon fonctionnement d'une structure médico-sociale
	Suicide ou tentative de suicide (résident, personnel)	Suicide d'un(e) résident(e) dans l'unité mettant en évidence des dysfonctionnements graves dans la prise en charge ou la surveillance
ES - Incident/événement en établissement de santé <i>(événement indésirable associé aux soins, situation de risque, dysfonctionnement, incident ou accident liés au fonctionnement d'un établissement de santé)</i>	Autres	
	Actes de violence	Violence physique grave à l'encontre du personnel d'un ES
	Atteinte aux biens	Dégradation de matériel ou de structures de soins (incendie volontaire, destruction d'une IRM)
	Décès accidentel(s) ou inexpliqué(s)	Décès inattendu d'un professionnel de santé en activité
	Erreur, dysfonctionnement en lien avec un acte de soins	Décès ou hospitalisation en réanimation d'un(e) patient(e) suite à une erreur d'administration d'un traitement.
	Fugue de patient en soins psychiatriques	Fugue d'un patient en SDRE ou SDJ présentant un caractère sensible (décès et/ou crimes associés), médiatisation nationale avérée ou potentielle du fait d'un contexte local particulier, etc.)
	Maltraitance	Violence physique grave d'un professionnel de santé à l'encontre d'un(e) patient(e)
	Perturbation du fonctionnement	Acte de malveillance rendant inopérant le système de sécurité incendie de l'établissement Non redémarrage du groupe électrogène d'un établissement de santé suite à une panne électrique
	Sinistre	Incendie ou inondation perturbant le bon fonctionnement d'un établissement de santé
	Suicide	Suicide d'un(e) patient(e) dans l'unité, pris en charge suite à un passage à l'acte suicidaire
	Tension hospitalière ou activation d'un plan blanc	Déclenchement d'un plan blanc
	Vigilances	Vigilance impliquant un nombre élevé de patients et/ou à fort retentissement médiatique
	Autres	

Typologies	Sous-typologies	Exemples à titre indicatif
PS - Événement concernant un produit de santé <i>(événement concernant les produits de santé)</i>	Contrefaçon de produit de santé	<i>Intoxication par médicaments contrefaits vendus sur Internet</i>
	Défaut ou dysfonctionnement d'un produit	<i>Contamination de poches à produit sanguin labile par des agents pathogènes</i>
	Rupture de stock	<i>Immucyst™, pack de CEC</i>
	Autres	
AE - Autre événement ou événement d'origine indéterminée <i>(événement n'intégrant pas le champ des autres typologies)</i>	Accident impliquant un nombre élevé de victimes	<i>Accidents de train avec déclenchement du plan NOVI</i>
	Grand rassemblement de population	<i>Mise en œuvre d'un dispositif sanitaire majeur associé à un grand rassemblement de population</i>
	Intoxication indéterminée	<i>Syndrome collectif impactant un nombre élevé de personnes</i>
	Mouvement social	<i>Grève des transporteurs (cas particulier des médicaments : oxygène liquide)</i>
	Produits stupéfiants	<i>Cas groupés de maladie du charbon chez des consommateurs d'héroïne</i>
	Rupture de réseau	<i>Délestage électrique majeur au sein d'une région</i>
	Situation affectant le fonctionnement d'une ARS	<i>Indisponibilité temporaire de la boîte alerte de l'ARS</i>
	Autres	