

## FICHE TECHNIQUE

### SOLUTIONS DE TÉLÉSANTÉ

Dans le cadre de l'épidémie de Covid-19, le Ministère des Solidarités et de la Santé encourage les prises en charge à distance ; elles sont d'ores et déjà possibles (**en jaune dans le tableau**) et leurs conditions de facturation sont décrites dans le guide DGOS de facturation des téléconsultations et téléexpertises en établissements de santé :

[https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/guide\\_facturation\\_tlm\\_en\\_etablissement\\_de\\_sante.pdf](https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/guide_facturation_tlm_en_etablissement_de_sante.pdf)

En complément, des activités médicales et soignantes à distance (télésanté) sont exceptionnellement permises (**en vert dans le tableau**) par les établissements de santé pour les patients en ville dans les conditions définies dans le tableau en annexe.

Pour organiser la délivrance de l'ordonnance dans le cas où la téléconsultation réalisée conduit le professionnel médical à établir une ordonnance, l'établissement doit prévoir :

- L'utilisation par le professionnel médical d'une plateforme sécurisée pour mettre à disposition les documents au patient ;
- À défaut, l'utilisation par le professionnel médical de la messagerie sécurisée de santé ;
- À défaut, l'utilisation par le professionnel médical de la voie postale ou de la messagerie.

Pour plus d'information, consulter le site du Ministère des Solidarités et de la Santé.

<https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/covid-19-informations-aux-professionnels-de-sante/article/covid-19-et-telesante-qui-peut-pratiquer-a-distance-et-comment>

## Annexe

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Acte                                                                                             | Public concerné :                                                                                               | Cas d'usage (indicatif) :                                                                                                                                                                  | Les textes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Médecin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Téléconsultation<br>En vidéotransmission<br>(code TCG et TCG**)                                  | Les patients connus et orientés par le MT*<br>Les patients atteints ou susceptibles d'être atteints de covid-19 | Pour le suivi médical des patients Covid-19 en sortie d'hospitalisation<br>Pour convertir la consultation présentielle des patients des consultations externes en consultation à distance. | Décret n° 2020-227 du 9 mars 2020 adaptant les conditions du bénéfice des prestations en espèces d'assurance maladie et de prise en charge des actes de télémédecine pour les personnes exposées au covid-19<br>Arrêté du 23 mars 2020 prescrivant les mesures d'organisation et de fonctionnement du système de santé nécessaires pour faire face à l'épidémie de covid-19 dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Téléexpertise<br>(code TE1 et TE2***)                                                            | Tous les patients                                                                                               | Pour solliciter ou fournir une expertise pour tout type de prise en charge                                                                                                                 | Décret n° 2020-227 du 9 mars 2020 adaptant les conditions du bénéfice des prestations en espèces d'assurance maladie et de prise en charge des actes de télémédecine pour les personnes exposées au covid-19                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Sage-femme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Téléconsultation<br>En vidéotransmission<br>(code TCG***)                                        | Tous les patients                                                                                               | Pour le suivi médical de la femme enceinte pouvant être réalisé à distance (consultation ne nécessitant pas d'examen physiques)                                                            | Arrêté du 23 mars 2020 prescrivant les mesures d'organisation et de fonctionnement du système de santé nécessaires pour faire face à l'épidémie de covid-19 dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Infirmier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Télésuivi<br>Préférentiellement en vidéotransmission, à défaut par téléphone<br>(AMI 3.2***)     | Les patients atteints de covid 19 (diagnostic médical symptomatique ou biologique), sur prescription médicale   | Pour le suivi infirmier des patients Covid-19 en sortie d'hospitalisation                                                                                                                  | Décret n° 2020-277 du 19 mars 2020 modifiant le décret n° 2020-73 du 31 janvier 2020 portant adoption de conditions adaptées pour le bénéfice des prestations en espèces pour les personnes exposées au coronavirus<br>Arrêté du 23 mars 2020 prescrivant les mesures d'organisation et de fonctionnement du système de santé nécessaires pour faire face à l'épidémie de covid-19 dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire<br>Avis n° 2020.0022/AC/SEAP du 16 mars 2020 du collège de la Haute Autorité de santé |
| Orthophoniste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Actes à distance autorisés<br>En vidéotransmission<br>(codes identiques à ceux du présentiel***) | Les patients connus*                                                                                            | Pour le suivi orthophonique des patients en sortie d'hospitalisation ou habituellement suivis par l'établissement                                                                          | Arrêté du 25 mars 2020 complétant l'arrêté du 23 mars 2020 prescrivant les mesures d'organisation et de fonctionnement du système de santé nécessaires pour faire face à l'épidémie de covid-19 dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire (liste des actes autorisés)                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>*Patient connu = hospitalisation ou consultation par le service concerné dans les 12 mois qui précèdent</p> <p>** Facturation : appliquer un taux de remboursement à 100% de l'acte de téléconsultation ; un motif d'exonération = 3 (DIV), cette exo 3 est prioritaire aux autres exo ; et l'indicateur parcours de soins à « urgence »</p> <p>*** Les codes sont facturés dans les mêmes conditions que les actes en présentiel (avec les mêmes autorisations de codage) réalisés au actes et consultations externes</p> |                                                                                                  |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |