

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ
DIRECTION GÉNÉRALE DE LA SANTÉ
CENTRE DE CRISE SANITAIRE

DATE : 16/07/2020

REFERENCE : MARS N°2020_63

OBJET : Lancement de la plateforme de gestion des renforts RH en situation de crise - Plateforme Renfort RH crise

Pour action

☒ Établissements hospitaliers

☐ SAMU / Centre 15

Service(s) concerné(s) :

Pour information

☐ DGOS

☒ ARS

☐ SpF

☐ DGCS

☒ ARS de Zone

☐ ANSM

☐ Autre :

Mesdames, Messieurs,

Le contexte épidémique Covid-19 a nécessité depuis le mois de mars le déploiement de renforts humains importants, en particulier dans les régions les plus touchées, afin d'assurer la montée en charge des services de réanimation et de permettre le repos des personnels fortement mobilisés.

Pour faciliter la mobilisation de renforts, notamment pendant la période estivale, le Ministère des solidarités et de la santé a développé une plateforme (plateforme RenfortRH crise) permettant de centraliser dans un même outil les propositions d'appui des professionnels de santé et les demandes de renforts formulées par les structures sanitaires et médico-sociales.

Cette plateforme permet notamment de créer un vivier unique de données sur les personnes mobilisables, de faciliter et fluidifier les circuits d'informations entre les différents acteurs (CCS, ARS, établissements, professionnels de santé volontaires) et d'assurer un suivi et une traçabilité des ressources mobilisées.

La plateforme est accessible à l'adresse suivante : <https://renfortrh.solidarites-sante.gouv.fr/>

En fonction de l'ampleur de l'épidémie, les fonctionnalités de la plateforme seront adaptées pour permettre soit une mise en relation directe entre établissement demandeur et professionnels volontaires, soit une régulation et un pilotage des renforts par le niveau régional (renforts intra-régionaux) ou national (renforts inter-régionaux). Une priorisation des demandes sera alors réalisée par l'ARS.

Le fonctionnement de la plateforme est explicité en pièce jointe.

Les structures sanitaires et médico-sociales transmettent leurs demandes de renfort *via* la plateforme. Pour faciliter la création des comptes « établissements », l'ARS de votre région transmettra l'ensemble des informations requises. Vous aurez également la possibilité de créer directement un compte utilisateur sur la plateforme.

Katia Julienne

Directrice générale de l'offre de soins

signé

Pr. Jérôme Salomon

Directeur Général de la Santé

signé

DIFFUSION RESTREINTE



RENFORTRH-CRISE

Mode opératoire des demandes de renforts

Application du ministère des Solidarités et de la santé : <https://renfortrh.solidarites-sante.gouv.fr/>

Attention l'application est à utiliser sur tout navigateur sauf Internet Explorer



Fonctionnement général

- Cette application a été mise en place pour permettre une régulation et ne priorisation des besoins de renforts en situation de crise.
- Les établissements déposent leurs besoins et peuvent accéder aux candidatures de professionnels de santé qui ont accepté de se mobiliser pour la crise en cours , répondant aux critères de leurs besoins
- Cet accès aux candidatures se fait soit de manière directe, soit après priorisation des ARS en gestion de crise avancée. Dans ce second cas, la personne ayant déposé la demande de renfort reçoit un email l'informant de la mise à disposition de candidats potentiels
- C'est à l'établissement de contacter le professionnel. Il est important que le demandeur mette bien à jour la suite donnée à la demande dans l'outil (accord ou refus du candidat) pour permettre la mise à disposition du vivier à d'autres établissements
- Le candidat retenu reçoit un email reprenant l'accord de la mission lors de la validation de l'accord par l'établissement

1 clic sur le logo permet de revenir à la page d'accueil (celle-ci si pas authentifié, la page tableau de bord lorsqu'on est authentifié)

Accès pour les établissements
demandant des renforts

Attention l'application est à utiliser sur tout navigateur sauf Internet Explorer

Je suis une
STRUCTURE SANITAIRE
ou **MÉDICO-SOCIALE**
et j'ai besoin
de renfort

Je suis un
PROFESSIONNEL
DE SANTÉ
et je souhaite
proposer mon aide



Liberté
Égalité
Fraternité

Accès lorsque le compte a déjà été créé (accès au compte nominatif

1

J'ai déjà
un compte

Accès permettant de demander un compte (en déposant un besoin en même temps

2

Je n'ai pas
de compte



Liberté
Égalité
Fraternité

www.solidarites-sante.gouv.fr

La Direction générale de la santé (DGS) réalise, conformément à sa mission d'intérêt public, un traitement à partir des données personnelles figurant dans ce formulaire afin de pouvoir répondre au besoin de renfort RH sanitaire dans le cadre de la crise sanitaire en cours. Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) vous confère des droits que vous pouvez exercer à l'adresse suivante : DGS-RGPD@social.gouv.fr.
En savoir plus : [RGPD - informations complémentaires](#)

www.solidarites-sante.gouv.fr

www.legifrance.gouv.fr

www.service-public.fr

www.gouvernement.fr/

www.france.fr



Accès sans compte

Choix 2

Je n'ai pas
de compte

Ce choix permet de déposer un besoin de renfort en déposant les informations nécessaires pour la création de compte (et ainsi récupérer les candidatures possibles)

2

Recensement des besoins pour renforcer les structures sanitaires ou médico-sociales

Information du demandeur

Nom *

Prénom *

Courriel *

Téléphone *

N° FINESS géographique *
FINESS **GEOGRAPHIQUE obligatoire**

Nom établissement *

Adresse *

Code Postal *

Ville *

ARS de rattachement *

Formulaire mission(s)

Date de début * jj/mm/aaaa

Date de fin * jj/mm/aaaa

Profession demandée *

Nombre *

Véhicule personnel ☐

Disponible Weekend ☐

Expérience en EHPAD ☐

Expérience en réanimation ☐

Le détail de cette
partie est donnée
[ici](#)

Supprimer

Ajouter une mission

Valider

Annuler



Accès avec un compte déjà créé

Choix 1



J'ai déjà
un compte

1

La fenêtre suivante s'ouvre : vous devez renseigner le login reçu par mail qui vous permis de créer votre mot de passe (expediteur noreply-renfortrh@sante.gouv.fr)

The screenshot shows a web interface for the Ministry of Solidarity and Health. A central modal window titled "Authentification" is open. The background is a dark grey with white text. The modal has a white background and a close button (X) in the top right corner. It contains two input fields for "Nom d'utilisateur" and "Mot de passe", both with asterisks indicating they are required. Below the password field is a radio button labeled "Garder la session ouverte". A blue "Connexion" button is at the bottom of the modal. Below the button is a link "Avez-vous oublié votre mot de passe ?". The background has two main sections: on the left, "Je suis une STRUCTURE SANITAIRE ou MÉDICO-SOCIALE et j'ai besoin de renfort", and on the right, "Je suis un PROFESSIONNEL DE SANTÉ et je souhaite proposer mon aide". The footer contains the Ministry's logo, name, and several website links.

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ
Liberté
Égalité
Fraternité

Authentification

Nom d'utilisateur *

Mot de passe *

☐ Garder la session ouverte

Connexion

[Avez-vous oublié votre mot de passe ?](#)

Je suis une **STRUCTURE SANITAIRE** ou **MÉDICO-SOCIALE** et j'ai besoin de renfort

Je suis un **PROFESSIONNEL DE SANTÉ** et je souhaite proposer mon aide

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ
Liberté
Égalité
Fraternité
www.solidarites-sante.gouv.fr

La Direction générale de la santé (DGS) réalise, conformément à sa mission d'intérêt public, un traitement à partir des données personnelles figurant dans ce formulaire afin de pouvoir répondre au besoin de renfort RH sanitaire dans le cadre de la crise sanitaire en cours. Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) vous confère des droits que vous pouvez exercer à l'adresse suivante : DGS-RGPD@social.gouv.fr.
En savoir plus : [RGPD - informations complémentaires](#)

www.solidarites-sante.gouv.fr
www.legifrance.gouv.fr
www.service-public.fr
www.gouvernement.fr
www.france.fr



1

Vous accéder au tableau de bord des missions demandées pour votre établissements

Permet de déposer une nouvelle mission

Traitement des besoins en renfort pour mon établissement

Récapitulatif des demandes

Nouveau besoin

Nombre	Profession	Date de début	Date de fin	EHPAD	Réanimation	Véhicule	Weekend	Action
1	Infirmier diplômé d'état	13 juil. 2020	27 juil. 2020	×	×	×	×	POURVUE 0/1 × Choisir
1	Masseur kinésithérapeute	8 juil. 2020	31 juil. 2020	×	×	✓	×	POURVUE 0/1 × Choisir
1	Infirmier diplômé d'état	1 juil. 2020	15 sept. 2020	✓	×	×	✓	POURVUE 0/1 × Choisir
1	Infirmier diplômé d'état	15 juil. 2020	15 août 2020	×	×	✓	✓	POURVUE 0/1 × Choisir
2	Masseur kinésithérapeute	9 juil. 2020	15 août 2020	×	×	✓	×	POURVUE 0/2 × Choisir

Permet de supprimer une mission

Permet d'accéder aux professionnels disponibles répondant aux critères de la mission



Ajout d'un nouveau besoin



Si on clique sur le bouton « nouveau besoin » on accède à ce formulaire

Recensement des besoins pour renforcer les structures sanitaires ou médico-sociales

Information du demandeur

Nom : [REDACTED]
Courriel : peyrot_a@msn.com
N° FINESS géographique : 123456
Adresse : 1 bis
Ville : Nantes

Prénom : [REDACTED]
Téléphone : 0620002285
Nom établissement : CHU TEST NANTES
Code postal : 44000
ARS de rattachement : ARS Pays de la Loire

Champs pré-remplis non
modifiables liés à la
création de votre compte

Formulaire mission(s)

Date de début *

jj/mm/aaaa



Date de fin *

jj/mm/aaaa



Profession
demandée *



Nombre *

Véhicule personnel

☐

Disponible Weekend

☐

Expérience en EHPAD

☐

Expérience en réanimation

☐

Cliquer sur ces boutons
radio si vous avez
besoin de personnes
ayant un véhicule,
disponible le WE, ayant
une expérience
particulière

Ajouter une mission

Permet d'ajouter un autre besoin
(autre période, profession ou
critère différent)

Valider

Supprimer

Supprime la mission avant
l'envoi

Annuler

Le bouton valider devient vert quand tous les champs
obligatoires (avec une *) sont renseignés

Le bouton Annuler annule toute la saisie
du formulaire

A decorative graphic on the left side of the slide. It features a solid red arrow pointing to the right, positioned horizontally. Behind the arrow and extending downwards and to the right are several thin, dark grey curved lines that create a sense of movement or a path.

Trouver un candidat pour une mission



Traitement des besoins en renfort pour mon établissement

Récapitulatif des demandes

Nouveau besoin

Nombre	Profession	Date de début	Date de fin	EHPAD	Réanimation	Véhicule	Weekend	Action
1	Infirmier diplômé d'état	13 juil. 2020	27 juil. 2020	×	×	×	×	POURVUE 0/1 × Choisir
1	Masseur kinésithérapeute	8 juil. 2020	31 juil. 2020	×	×	✓	×	POURVUE 1/1 ×
1	Infirmier diplômé d'état	1 juil. 2020	15 sept. 2020	✓	×	×	✓	POURVUE 0/1 × Choisir
1	Infirmier diplômé d'état	15 juil. 2020	15 août 2020	×	×	✓	✓	POURVUE 0/1 × Choisir
2	Masseur kinésithérapeute	9 juil. 2020	15 août 2020	×	×	✓	×	POURVUE 1/2 × Choisir

1) Cliquer sur le bouton « Choisir » de la mission concerné

Choisir

Le nombre indique le nb de postes qui a déjà trouvé un candidat et le nombre de candidats demandés pour remplir la mission. Une fois le nombre de missions pourvues atteint, il n'y a plus de possibilité de choisir

La croix permet de supprimer la mission

×

Traitement des besoins en renfort pour mon établissement

Récapitulatif des demandes

[Nouveau besoin](#)

Nombre	Profession	Date de début	Date de fin	EHPAD	Réanimation	Véhicule	Weekend	Action
1	Infirmier diplômé d'état	13 juil. 2020	27 juil. 2020	✗	✗	✗	✗	POURVUE 0/1
1	Masseur kinésithérapeute	8 juil. 2020	31 juil. 2020	✗	✗	✓	✗	POURVUE 0/1
1	Infirmier diplômé d'état	1 juil. 2020	15 sept. 2020	✓	✗	✗	✓	POURVUE 0/1
1	Infirmier diplômé d'état	15 juil. 2020	15 août 2020	✗	✗	✓	✓	POURVUE 0/1
2	Masseur kinésithérapeute	9 juil. 2020	15 août 2020	✗	✗	✓	✗	POURVUE 0/2

Proposition de renfort

Nom	Prenom	CP	Profession	Spécialité	Date de début	Date de fin	EHPAD	Réanimation	Véhicule	Identifiant	Mobilisation	Statut	Actions
test	masseurs3	44000	Masseur kinésithérapeute		1 juil. 2020	31 août 2020	✗	✗	✓		Locale	À VÉRIFIER	
masseur 5	test direct	44000	Masseur kinésithérapeute		1 juil. 2020	31 juil. 2020	✗	✗	✓		Locale	À VÉRIFIER	
MAsseur6	TEST DEPT	85000	Masseur kinésithérapeute		8 juil. 2020	31 juil. 2020	✗	✗	✓		Locale	À VÉRIFIER	

Affichage 1 - 3 de 3 items.

[Précédent](#)

1

[Suivant](#)[Valider les candidatures](#)[Refuser les candidatures](#)

Quand on clique sur choisir , la liste des candidats potentiels s'affichent en dessous

Traitement des besoins en renfort pour mon établissement

Récapitulatif des demandes

[Nouveau besoin](#)

Nombre	Profession 	Date de début	Date de fin	EHPAD 	Réanimation	Véhicule 	Weekend 	Action
1	Infirmier diplômé d'état	13 juil. 2020	27 juil. 2020	✗	✗	✗	✗	POURVUE 0/1  
1	Masseur kinésithérapeute	8 juil. 2020	31 juil. 2020	✗	✗	✓	✗	POURVUE 1/1 
1	Infirmier diplômé d'état	1 juil. 2020	15 sept. 2020	✓	✗	✗	✓	POURVUE 0/1  
1	Infirmier diplômé d'état	15 juil. 2020	15 août 2020	✗	✗	✓	✓	POURVUE 0/1  
2	Masseur kinésithérapeute	9 juil. 2020	15 août 2020	✗	✗	✓	✗	POURVUE 1/2  

Proposition de renfort

Aucun Professionnel trouvé

[Valider les candidatures](#)[Refuser les candidatures](#)

Si aucun des candidats ne répond à vos critères, le message suivant s'affiche après avoir cliquer sur choisir.

Les critères de sélection des candidats sont actuellement : respect de la profession/ respect du critère EHPAD et Véhicule personnel, date de disponibilité du candidat antérieure ou égale au début de la mission

Si vous n'avez pas trouvé de candidats au début de votre mission, n'hésitez pas à refaire une demande en remettant à jour le début de celle-ci

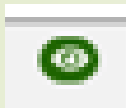
Si c'est votre ARS qui vous a poussé un ou plusieurs candidats (gestion de crise nécessitant une priorisation et une régulation des renforts), vous recevrez l'email suivant.



Le traitement est identique pour le choix et l'affectation / refus du candidat



Sélectionner un candidat pour une mission



L'icone permet d'accéder au détail de la candidature (Pièce identité, informations de contact, statut professionnel ...)

Si on souhaite contacter ce professionnel, il faut cliquer sur



Le statut passe alors en contacté. Pour accepter ou refuser une candidature cette étape est nécessaire. Un seul établissement peut avoir le statut contacté à la fois.

NE BLOQUEZ PAS TOUS LES CANDIDATS !

Proposition de renfort

Nom	Prenom	CP	Profession	Spécialité	Date de début	Date de fin	EHPAD	Réanimation	Véhicule	Identifiant	Mobilisation	Statut	Actions
test	masseurs3	44000	Masseur kinésithérapeute		1 juil. 2020	31 août 2020	×	×	✓		Locale	CONTACTÉ	
masseur 5	test direct	44000	Masseur kinésithérapeute		1 juil. 2020	31 juil. 2020	×	×	✓		Locale	À VÉRIFIER	Contact
MAsseur6	TEST DEPT	85000	Masseur kinésithérapeute		8 juil. 2020	31 juil. 2020	×	×	✓		Locale	À VÉRIFIER	Contact

Affichage 1 - 3 de 3 items.

1

Précédent

Suivant

Valider les candidatures

Refuser les candidatures

Professionnel 2061

Statut

en-cours-contact

Nom

test

Prenom

massaurs2

Courriel

payrola@man.com

Téléphone

012345678

CP

44000

Ville

Nantes

Type Identifiant

aucun

Véhicule

Oui

Message

Profession

Masseur kinésithérapeute

Département

Loire-Atlantique

Type Activité

Salarié

Expérience

Pièce Identité

Attache-solai.jpg

Télécharger le
document

Diplome

Aucun document

Disponible Semaine

Non

Disponible Weekend

Non

Date Debut

1/07/2020

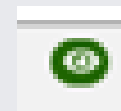
Date Fin

31/08/2020

Disponible National

Non

Détail de la fiche quand on clique sur l'icône



Les boutons valider/refuser n'ont pas d'actions visibles pour les établissements

Retour

Valider

Refuser

Pour valider/refuser une candidature , il faut cocher la case en bout de ligne. Cela n'est possible que si le candidat a été mis au statut contacté par l'établissement qui a demandé la mission étudié

Proposition de renfort

	Nom	Prenom	CP	Profession	Spécialité	Date de début	Date de fin	EHPAD	Réanimation	Véhicule	Identifiant	Mobilisation	Statut	Actions
☐	test	masseurs3	44000	Masseur kinésithérapeute		1 juil. 2020	31 août 2020	×	×	✓		Locale	CONTACTÉ	
	masseur 5	test direct	44000	Masseur kinésithérapeute		1 juil. 2020	31 juil. 2020	×	×	✓		Locale	À VÉRIFIER	Contact
	Masseur6	TEST DEPT	85000	Masseur kinésithérapeute		8 juil. 2020	31 juil. 2020	×	×	✓		Locale	À VÉRIFIER	Contact

Affichage 1 - 3 de 3 items.

Précédent

1

Suivant

Valider les candidatures

Refuser les candidatures

Les boutons Valider les candidatures/ Refuser les candidatures passent en couleur. Vous pouvez alors les utiliser.

Valider les candidatures va affecter le candidat à votre mission (dans le système), il ne sera plus proposé à d'autres structures. Le candidat reçoit un mail de confirmation

Refuser les candidatures permet de libérer le candidat pour d'autres structures (pas d'email envoyé à son intention). Il est donc nécessaire de passer les candidats dans l'un ou l'autre des 2 statuts

Le candidat validé passe alors à Affecté s'il est accepté ou Refusé si vous ne l'avez pas retenu

Récapitulatif des demandes

[Nouveau besoin](#)

Nombre	Profession	Date de début	Date de fin	EHPAD	Réanimation	Véhicule	Weekend	Action
1	Infirmier diplômé d'état	13 juil. 2020	27 juil. 2020	✗	✗	✗	✗	POURVUE 0/1
1	Masseur kinésithérapeute	8 juil. 2020	31 juil. 2020	✗	✗	✓	✗	POURVUE 1/1
1	Infirmier diplômé d'état	1 juil. 2020	15 sept. 2020	✓	✗	✗	✓	POURVUE 0/1
1	Infirmier diplômé d'état	15 juil. 2020	15 août 2020	✗	✗	✓	✓	POURVUE 0/1
2	Masseur kinésithérapeute	9 juil. 2020	15 août 2020	✗	✗	✓	✗	POURVUE 1/2

Proposition de renfort

Nom	Prenom	CP	Profession	Spécialité	Date de début	Date de fin	EHPAD	Réanimation	Véhicule	Identifiant	Mobilisation	Statut	Actions
test	masseurs3	44000	Masseur kinésithérapeute		1 juil. 2020	31 août 2020	✗	✗	✓		Locale	AFFECTÉ	
masseur 5	test direct	44000	Masseur kinésithérapeute		1 juil. 2020	31 juil. 2020	✗	✗	✓		Locale	À VÉRIFIER	
MAsseur6	TEST DEPT	85000	Masseur kinésithérapeute		8 juil. 2020	31 juil. 2020	✗	✗	✓		Locale	À VÉRIFIER	

Affichage 1 - 3 de 3 items.

1

[Précédent](#)[Suivant](#)[Valider les candidatures](#)[Refuser les candidatures](#)

Le mail suivant est envoyé au candidat quand vous validez sa candidature

Expéditeur: noreply-renfortrh@sante.gouv.fr

Date: 9 juillet 2020 à 12:06:17 UTC+2

Destinataire: [Mail du candidat](#)

Objet: Affectation sur une mission de renfort

Bonjour Masseurs TEST ,

Nous avons le plaisir de vous confirmer votre venue du 2020-07-09 au 2020-08-15 dans le cadre des renforts nécessaires pour la gestion de la crise dans l'établissement CHU TEST NANTES.

Pour plus d'informations, vous pouvez nous joindre au mail suivant [Mail du compte qui a validé la candidature](#)

Cordialement

L'administrateur RenfortRH

Ces mails sont envoyés de manière automatique par une application du Ministère des Solidarités et de la Santé, merci de ne pas répondre à cette adresse

Si vous avez des questions, merci d'utiliser la messagerie, en mettant dans le titre
'RENFORT RH : dsi.symbiose@sg.social.gouv.fr (adresse provisoire)