

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ
DIRECTION GÉNÉRALE DE LA SANTÉ
CENTRE DE CRISE SANITAIRE

DATE : 30/07/2020

REFERENCE : MINSANTE N°141

OBJET : Mise en place d'une plateforme de distribution d'équipements sanitaires aux laboratoires

Pour action ☒

Pour information ☒

Mesdames, Messieurs,

Depuis le début de l'épidémie de Covid19, l'Etat a organisé la distribution d'équipements, réactifs et consommables aux laboratoires de biologie médicale publics et privés connaissant des difficultés d'approvisionnement. Dans un contexte de forte tension sur les équipements sanitaires et sur les besoins en tests, la priorité de l'Etat a été la sécurité des personnels des laboratoires, et l'augmentation de la capacité en tests. Il a donc mis en place une logistique d'approvisionnement pour permettre aux laboratoires français d'être en mesure de réaliser plus de 700 000 tests par semaine à partir du 11 mai 2020.

Aujourd'hui, l'Etat met en place une nouvelle plateforme permettant aux laboratoires hospitaliers et aux laboratoires de ville de s'approvisionner en équipements sanitaires en tension en *flux tirés*, grâce à un système de commandes sur catalogue. A cette fin, un mandat a été confié à la société Dutscher, dont l'expertise dans la distribution de consommables et réactifs de laboratoires est reconnue.

L'objectif à l'heure actuelle est donc de mettre en place d'ici début août cette plateforme, dans un contexte de tension épidémique impliquant la nécessité d'être en mesure de réaliser des campagnes de dépistage massives.

Modalités de fonctionnement de la plateforme de commandes destinée aux laboratoires

Les laboratoires participant au dépistage du Covid19 pourront commander et payer directement en ligne, grâce à un système sécurisé.

La plateforme sera composée d'un catalogue de produits, présents dans le stock d'Etat :

- Masques chirurgicaux et FFP2 ;
- Equipements de protection individuelle : gants, blouses et charlottes ;
- Matériel nécessaire aux tests PCR : écouvillons et milieux de transport ;
- Tests sérologiques rapides.

Ce catalogue sera amené à évoluer, selon les besoins liés à la crise sanitaire et les commandes d'Etat.

Pour assurer la bonne mise en œuvre de cette plateforme, l'Etat français a confié un mandat à la société Dutscher, spécialisée dans la distribution de consommables et réactifs de laboratoires. Le réseau – en métropole et dans les Outre-Mer, – et les capacités logistiques de Dutscher en font un partenaire de choix pour l'Etat dans la gestion de la crise épidémique par les laboratoires.

La Direction Générale de la Santé et Santé Publique France mettent donc à disposition de Dutscher un stock d'Etat, à prix coutant. Le rôle confié à la société est d'assurer les réassorts des produits commandés auprès des laboratoires, avec une refacturation comprenant une marge couvrant les frais de distribution. L'objectif est d'aboutir à un processus fluide de commande et de distribution du matériel présent dans le stock d'Etat en cas de tensions d'approvisionnement. Les modalités de connexion au portail destiné aux laboratoires sont expliquées dans le lien de téléchargement ci-joint : https://telechargement.sante.gouv.fr/72450dff7ac4006853e5/Annexe_1_Description_de_la_plateforme_.pdf

A partir de début août, la plateforme numérique permettant les commandes par les laboratoires sera donc opérationnelle jusqu'à fin septembre a minima. Elle pourra en fonction des tensions d'approvisionnement et de la situation épidémique être prolongée jusqu'à décembre.

Votre soutien nous est indispensable pour relayer les bonnes pratiques aux laboratoires et assurer le bon fonctionnement du dispositif. Ce stock proposé au commande reste néanmoins limité, dans un souci d'équité et de partage, il convient donc que les commandes des laboratoires soient fonction de leur activité réelle et raisonnables afin que tous soient servis.

Nous tenons à vous remercier pour votre implication et votre mobilisation tout au long de cette période de régulation nationale, et plus globalement sur toute la période de la crise sanitaire.

Pr. Jérôme Salomon

Directeur Général de la Santé

Signé

PROCÉDURE DE CONNEXION AU PORTAIL WEB

<< CENTRES TESTEURS COVID-19 >>

SUR WWW.DUTSCHER.COM

1) CONNEXION



Cliquer sur l'icône **Connexion**.
La page d'identification
s'affiche.

Si l'utilisateur est déjà inscrit :

- Saisir l'identifiant et le mot de passe

si l'utilisateur ne dispose pas encore d'identifiant / mot de passe :

- Cliquer sur « Créer un compte »
- Remplir le formulaire d'inscription en renseignant impérativement le n° de client Dutscher suivant: **C5995036** ainsi que l'adresse postale exacte et complète du laboratoire.
- Cette demande est soumise à validation du webmaster Dutscher ; toute demande portant ce n° C5995036 mais ne trouvant pas de correspondance dans la liste des laboratoires habilités à se connecter à cette plate-forme sera rejetée.



Mon compte
Créer un compte

Mon identifiant

Mon mot de passe

Rester connecté ☐

Connexion

Mot de passe oublié ?

2) PAGE D'ACCUEIL



Une fois connecté,
l'utilisateur peut accéder à la liste
des produits du contrat DGS/Dutscher
en cliquant sur la bulle de la bannière
« bande dessinée » de la page
d'accueil.

- La copie d'écran de la liste des produits n'est pas incluse dans ce mode opératoire, car en cours de construction

Dutscher
MATÉRIEL POUR LABORATOIRES ET INDUSTRIES

PRODUITS BONS PLANS SERVICES CONTACT

Centres testeurs COVID-19
Panier vide

Rechercher un produit, une marque, une référence

BIENVENUE DANS L'ESPACE RÉSERVÉ AUX CENTRES TESTEURS DU COVID-19

Vous êtes hôpitaux, laboratoires d'analyses médicales, LVD sélectionnés par le Ministère de la Santé...

Dominique DUTSCHER met à votre disposition cet espace d'information et de commande en ligne, en proposant au premier plan, la sélection de produits spécifiques déterminée par le Ministère.

Vous trouverez également, en annexe, une liste d'articles conseillés par Dominique DUTSCHER pour lutter contre le virus.

Notre moteur de recherche ainsi que nos e-catalogues vous donneront par ailleurs accès à une large offre de plus de 100 000 références, dont plusieurs dizaines de milliers sont stockées et disponibles de suite.

Merci de votre confiance !
L'équipe Dominique DUTSCHER

CLIQUEZ ICI POUR ACCÉDER À LA LISTE DES PRODUITS DÉDIÉS À VOS APPLICATIONS !

3) AFFICHAGE D'UN ARTICLE



Un article, contenant descriptif, photo, et prix contractuel, peut être affiché :

- en saisissant la référence dans le **moteur de recherche**
- ou en cliquant sur la **désignation dans la liste des produits** du périmètre (voir point précédent).

➤ Le reste du catalogue Dutscher reste accessible via le moteur de recherche ou l'arborescence catalogue, au prix public.

Exemple d'affichage d'un article :

4) PANIER ET COMMANDE EN LIGNE



Sur la page d'un article, sélectionner la quantité souhaitée et cliquer sur le bouton vert « **Ajouter au panier** ».

En cliquant sur l'**icône panier** située sur l'interface en haut à droite, l'utilisateur accède au panier en cours.

- De là, il pourra finaliser une commande en suivant la procédure (avec notamment la choix de l'adresse de livraison, et celle de facturation (possibilité de créer ou modifier ses adresses).
- Un paiement par carte bancaire (de type Visa, Mastercard ou Carte bleue) est disponible en fin de procédure, mais non obligatoire (paiement à réception de facture par virement possible).



**ET EN ROUTE
POUR LA LIVRAISON !**