



| La mobilisation de la Croix-Rouge française dans la campagne de vaccination COVID 19

- + **Stratégie nationale :** soutien logistique et humain aux Préfets et ARS pour la gestion opérationnelle des centres de vaccination mais aussi la vaccination, l'accueil et l'orientation ou la coordination des rendez-vous: vaccinodromes (Ex: Stade de France, U Arena) ou nos propres établissements de santé.

Depuis le 22 février, la Croix-Rouge française a accompagné/vacciné 1 374 209 personnes grâce à la mobilisation de 27 973 bénévoles partout en France.

- + **Un dispositif qui s'adresse plus spécifiquement aux personnes vulnérables:** Les inégalités d'accès aux soins et de santé se reproduisent dans l'accès à la vaccination. Les personnes en situation d'itinérance, de sans-abrisme et les publics migrants sont particulièrement exposés à des formes graves de la maladie du fait de leur état de santé ou de leurs conditions de vie.

Notre ambition : sensibiliser 100 000 personnes et vacciner 25 000 personnes sur tout le territoire

| Les constats

+ Les dispositifs classiques de vaccination ont une efficacité moindre auprès des publics en situation de vulnérabilité :

- La prise de rendez-vous constitue un réel frein: notamment pour les personnes en situation de sans-abrisme;
- Inquiétude de se rendre dans les grands centres de vaccination et les établissements tous publics;
- L'effort de devoir sortir de son lieu de vie habituel et de se déplacer ;
- Barrière de la langue ou de l'écrit, de manière générale difficultés administratives (perte des documents, etc.);
- Défiance face à la médication classique et à la nécessité de se faire vacciner;

| Les expérimentations de la Croix-Rouge française

- 1) Les dispositifs d'aller-vers maraude
- 2) Les dispositifs d'aller-vers lieux de vie
- 3) Les dispositifs emmener-vers
- 4) La vaccination à domicile
- 5) Croix-Rouge chez vous | Une plateforme de téléphonique de sensibilisation et accompagnement à la vaccination



Publics concernés : toute personne en rupture avec le système de soins, personnes vulnérables, précaires, en situation d'isolement, de handicap, grands précaires particulièrement les publics en situation de sans-abrisme et les publics migrants.

| Les expérimentations de la Croix-Rouge française

1) Les dispositifs d'aller-vers maraude

2) Les dispositifs d'aller-vers lieux de vie

3) Les dispositifs emmener-vers

4) La vaccination à domicile

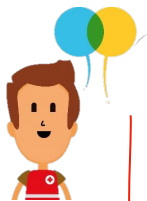
5) Croix-Rouge chez vous | Une plateforme de téléphonique de sensibilisation et d'accompagnement à la vaccination



Publics concernés : toute personne en rupture avec le système de soins, personnes vulnérables, précaires, en situation d'isolement, de handicap, grands précaires particulièrement les publics en situation de sans-abrisme et les publics migrants.

| 1) Un dispositif d'*aller vers* maraude

1| Équipe de maraudeurs se déplaçant à la rencontre des personnes en situation de rue.



2| Lien social, échange, médiation et évaluation pour **savoir si la personne souhaite se faire vacciner.**



OUI

3 A| Contact avec une des 2 unités mobiles de vaccination mobilisée et présente dans le périmètre

Oui, plus tard

3 B| Possibilité pour la personne accompagnée de **se rendre en autonomie dans un centre de vaccination ou une pharmacie**

4| Déplacement de l'unité de vaccination. Vaccin sur place.



5| Le numéro de la plateforme Vaccination est donné pour tout besoin suite à la vaccination et en lien avec la **pharmaco-vigilance.**



| Un dispositif d'*aller vers* maraude : retour d'expérience 67, 75 et 92 (300 vacc)

- Problématique des vaccins à deux doses: nécessite une deuxième prise de rdv très aléatoire: importance de s'appuyer sur des acteurs qui suivent ces personnes dans la durée ;
- Dispositif très cousu main, fonctionne mais sur des volumes de vaccination limités;
- Problématique du traçage des vaccinations et de conservation des documents;
- Sur les expérimentations conduites (67, 75) taux de vaccination deuxième dose très satisfaisant dès lors que les personnes sont identifiées de longue date;

| Les expérimentations de la Croix-Rouge française

1) Les dispositifs d'aller-vers maraude

2) Les dispositifs d'aller-vers lieux de vie

3) Les dispositifs emmener-vers

4) La vaccination à domicile

5) Croix-Rouge chez vous | Une plateforme de téléphonique de sensibilisation et d'accompagnement à la vaccination



Publics concernés : toute personne en rupture avec le système de soins, personnes vulnérables, précaires, en situation d'isolement, de handicap, grands précaires particulièrement les publics en situation de sans-abrisme et les publics migrants.

| 2) Un dispositif aller-vers lieux de vie

- 1) **Identification des besoins de vaccination** : des établissements (hébergement social, foyers, accueils de jour, cada, etc.), des campements informels, des lieux d'aide alimentaire, en "bas des tours" ;
- 2) **Sensibilisation**: Au plus tard, trois jours avant la vaccination, mobilisation d'une première équipe de médiateurs pour sensibiliser aux enjeux de la vaccination: médiateurs lutte anti covid, bénévoles croix rouge, médiateurs sociaux;
- 3) **Transmission d'une information complémentaire** par sms, par mail, par affichage pour prévenir les personnes : ARS, CPAM, établissements, etc.
- 4) **Estimation du nombre de personnes intéressées** pour gestion des doses;
- 5) Sur la base de ces estimations : **mobilisation d'un bus équipé, d'une clinique mobile ou de barnums** pour un ou plusieurs jours pour assurer la vaccination;

| Un dispositif d'*aller vers* lieux de vie : retour d'expérience 93 (1 000 vacc):

- Mobilisation extrêmement volontariste de l'ARS 93 et création d'un comité de pilotage: ARS, SIAO, CPAM, Croix rouge, etc. : identifier les besoins et assurer le premier niveau d'information: sinon risque de mobiliser des équipes médicales pour très peu de vaccinations;
- + de 75% du public bénéficiaire sans couverture sociale ou bénéficiaires de l'Aide médicale d'Etat;
- Fonctionne vraiment dès lors que l'on organise une récurrence sur plusieurs jours de l'offre de vaccination : ex. sur les dispositifs d'aide alimentaire avec en amont une réelle information et sensibilisation;
- Présence nécessaire de médiateurs pour maintenir le travail de sensibilisation et faciliter le bouche à oreille tout au long du processus d'information et de vaccination;

| Les expérimentations de la Croix-Rouge française

1) Les dispositifs d'aller-vers maraude

2) Les dispositifs d'aller-vers lieux de vie

3) Les dispositifs emmener-vers

4) La vaccination à domicile

5) Croix-Rouge chez vous | Une plateforme de téléphonique de sensibilisation et d'accompagnement à la vaccination

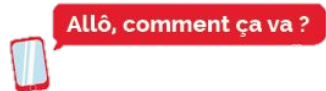


Publics concernés : toute personne en rupture avec le système de soins, personnes vulnérables, précaires, en situation d'isolement, de handicap, grands précaires particulièrement les publics en situation de sans-abrisme et les publics migrants.

| 3) Un dispositif emmener vers

- 1) Identification des personnes en situation d'isolement, et en perte d'autonomie par l'intermédiaire des acteurs locaux: associations, CAF, etc.
- 2) Repérage des lieux de vaccination disposant de créneaux accessibles ou dédiés aux personnes en situation de précarité ; éventuellement des lieux proposant des parcours spécifiques pour ces personnes ;
- 3) Prise de contact auprès des personnes et proposition d'un accompagnement sur la prise de rendez-vous et le transport sur des lieux de vaccination existants;
- 4) Mobilisation d'équipes croix rouge pour accompagner les personnes concernées sur les lieux de vaccination et les ramener sur leurs lieux de vie;

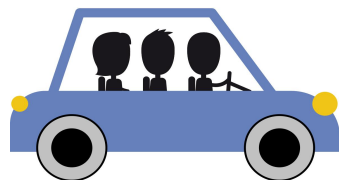
| Emmener vers dans le 75



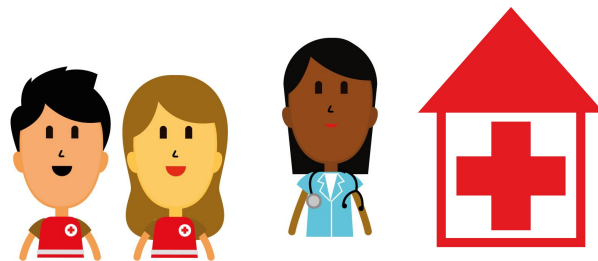
1 | Échanges en amont puis
prise de rendez-vous par
l'opérateur Croix-Rouge



**2 | Lien social, rassurer la
personne accompagnée** via
une visite de convivialité le jour J



3 | Prise en charge de la
personne accompagnée vers le
centre de vaccination



**4 | Accueil et accompagnement
par la Croix-Rouge** au centre de
vaccination

5 | la personne est ramenée chez elle.
Elle pourra être contactée par la
Croix-Rouge par la suite pour
prendre de ses nouvelles.



| Un dispositif emmener vers: retour d'expérience 75 (300 vacc)

- Nécessite une forte coordination locale: collectivités, hôpitaux, CPAM, CAF, acteurs associatifs, pour identifier les personnes isolées ou en perte d'autonomie ;
- Nécessite un repérage fin des offres de vaccination sur le territoire notamment dans une logique d'accueil des personnes en situation de précarité;

| Les expérimentations de la Croix-Rouge française

- 1) Les dispositifs d'aller-vers maraude
- 2) Les dispositifs d'aller-vers lieux de vie
- 3) Les dispositifs emmener-vers

4) La vaccination à domicile

- 5) Croix-Rouge chez vous | Une plateforme de téléphonique de sensibilisation et d'accompagnement à la vaccination



Publics concernés : toute personne en rupture avec le système de soins, personnes vulnérables, précaires, en situation d'isolement, de handicap, grands précaires particulièrement les publics en situation de sans-abrisme et les publics migrants.

| 4) Un dispositif de vaccination à domicile :

- 1) Identification des personnes en situation d'isolement ou de perte d'autonomie par les partenaires locaux: hôpitaux, CAF, CPAM, bailleurs sociaux, mairies, associations, etc.
- 2) Prise de contact, échanges sur les enjeux de la vaccination;
- 3) Si la personne le souhaite, vaccination proposée à domicile : équipe médicale croix rouge (PSE2 et infirmier(e)) se déplace, assure la vaccination; prise de rdv pour la deuxième dose;
- 4) Lien permanent avec un médecin en visio qui intervient en cas de questionnement ou difficulté;

| Un dispositif d'*aller vers* à domicile : retour d'expérience 75 (300 vacc)

- Difficulté pour identifier les personnes en situation d'isolement ou en perte de mobilité: nécessite une véritable stratégie de mobilisation des acteurs locaux: hôpitaux, CAF, CPAM, établissements, associations, etc.
- Très consommateur de ressources: déplacements, mobilisation de secouristes, infirmiers, médecins et de bénévoles ;
- Solution très adaptée pour les personnes en perte d'autonomie ;

| Les expérimentations de la Croix-Rouge française

- 1) Les dispositifs d'aller-vers maraude
- 2) Les dispositifs d'aller-vers lieux de vie
- 3) Les dispositifs emmener-vers
- 4) La vaccination à domicile



5) Croix-Rouge chez vous | Une plateforme de téléphonique de sensibilisation et d'accompagnement à la vaccination

Publics concernés : toute personne en rupture avec le système de soins, personnes vulnérables, précaires, en situation d'isolement, de handicap, grands précaires particulièrement les publics en situation de sans-abrisme et les publics migrants.



croix-rouge chez vous
écoute & lien social

0 800 858 858



| 5) Une plateforme téléphonique de sensibilisation et accompagnement



croix-rouge chez vous
écoute & lien social
0 800 858 858

Lundi à vendredi | 9h à 18h
Samedi - Dimanche | 12h à 18h pour l'
écoute et le soutien psychologique

ÉCOUTE & SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

1. Soutien psychologique par des bénévoles formés à l'écoute opéré par *Croix-Rouge Ecoute*

IDENTIFICATION ET ORIENTATION DES PERSONNES ISOLÉES

2. Appels de convivialité & Visites de convivialité
3. Conciergerie solidaire
4. Accompagnement à la vaccination

VOLONTARIAT PONCTUEL

5. Recueil des demandes de volontariat ponctuel via la plateforme téléphonique

| Accompagnement à la vaccination

Pour les personnes éligibles à la vaccination mais rencontrant des difficultés pour prendre rendez-vous ou pour se déplacer jusqu'au lieu de prise en charge, les volontaires de la Croix-Rouge française proposent un accompagnement à toutes les étapes du processus :

- information sur le processus de vaccination,
- aide à la prise de rendez-vous,
- aide au transport vers [et depuis] le centre de vaccination,
- Mise en relation avec le dispositif aller vers / emmener vers de proximité



| Les clés de réussite des différentes expérimentations

- **Enjeux de médiation et d'accompagnement en amont** sont indispensables pour sensibiliser et rassurer des personnes souvent réfractaires à la medication classique et peu sensibles à la nécessité de se faire vacciner;
- **Besoin d'identifier des tiers de confiance** : acteurs de terrain, associations, médiateurs, en lien régulier avec ces personnes ;
- Nécessite une **mobilisation concertée des acteurs locaux**: identification, information, vaccination, suivi
- Proposer une vaccination proche des lieux de vie et de rassemblement de ces populations en aller vers : **à moins de 10 mn à pieds** ;
- Présence nécessaire de médiateurs pour le travail de sensibilisation et faciliter le bouche à oreille **tout au long du processus**: information et vaccination;

| Les conditions d'un déploiement massif

- **Faciliter le rapprochement des acteurs locaux** et notamment le lien entre les centres de vaccination et les associations mobilisées: création de copils territoriaux;
 - **Partager les informations et dialoguer** localement avec les associations sur l'**identification des besoins** en fonction des populations cibles et des zones en retard sur la vaccination;
 - Tenir **compte des surcoûts** liés à la complexité de vaccination des personnes en situation de vulnérabilité ;
 - Donner autant d'importance au dispositif de **sensibilisation que de vaccination**;
- + **Une première étape: une prise de contact sur les besoins et les dispositifs mobilisables : allervers.vaccination@croix-rouge.fr et transmission d'un fichier de contacts régionaux**



Construisons ensemble.

Merci pour votre attention
& votre soutien.

allervers.vaccination@croix-rouge.fr

croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS

