

PICHON, Pascal (ARS-BFC/BFC/DSP)

De: POUCHARD, Muriel (DNUM/SCN-SIM-ARS)
Envoyé: mardi 16 février 2021 09:21
À: BLANC-LEFORT, Françoise (ARS-ARA/DIRECTION EFFICIENCE DE L'OFFRE DE SOINS/ORGANISATION ET); CONEDERA, Françoise (ARS-ARA/DOS/DDPGOPR); GAUTHERON, Catherine (ARS-ARA); PERROT, Catherine (ARS-ARA/DIRECTION EFFICIENCE DE L'OFFRE DE SOINS/ORGANISATION ET); POULET, Jean-Philippe (ARS-ARA/DIRECTION DE LA SANTE PUBLIQUE/DD PROTECTION ET PROMOTIO); SINICOLA, Sylvie (ARS-ARA); VASSORT, Corinne (ARS-ARA/DTARS-38/POLE OFFRE DE SANTE TERRITORIALISEE); AVIET, Thierry (ARS-BFC/BFC/DOS); DEYDIER, Odile (ARS-BFC/BFC/DSP); PICHON, Pascal (ARS-BFC/BFC/DSP); GRACIN, Céline (ARS-BRETAGNE/DSP-PHARMACIE- PRODUITS DE SANTE ET BIOLOGIE MEDICA); MAGNANT, Cécile (ARS-BRETAGNE/DSP-PHARMACIE- PRODUITS DE SANTE ET BIOLOGIE MEDICA); MANSUY, Patrick (ARS-IDF/DSP/CSSPSS); ZAMPARUTTI, Patrick (ARS-BRETAGNE/DCTP); BLANCHARD, Béatrice (ARS-BRETAGNE/DSP-PHARMACIE- PRODUITS DE SANTE ET BIOLOGIE MEDICA); FOUET, Géraldine (ARS-CVL/DIRECTION SANTE PUBLIQUE ET ENVIRONNEMENTALE/DEPARTEMENT VEILLE ET SECURITE SANITAIRES); GLATTARD, Dominique (ARS-CVL/DIRECTION SANTE PUBLIQUE ET ENVIRONNEMENTALE/DEPARTEMENT VEILLE ET SECURITE SANITAIRES); BATTESTI, Lucrèce (ARS-CORSE/DSPMS/VSSE); CHANTOISEAU, Laurence (ARS-CORSE/DIRECTION ORGANISATION & QUALITE DE L'OFFRE DE SOINS/P); COTE, Franck (ARS-CORSE/DIRECTION ORGANISATION & QUALITE DE L'OFFRE DE SOINS/P); AUBURTIN, Anne (ARS-GRANDEST); DESMEDT, Philippe (ARS-GRANDEST/ARS ACAL/DSDP); JASION, Christine (ARS-GRANDEST/ARS ACAL/DSDP); PARADIS, Déborah (ARS-GRANDEST/ARS ACAL/DSDP); RIFF, Michelle (ARS-GRANDEST/ARS ACAL/DSDP); WUILLEME-MARPAUX, Karine (ARS-GRANDEST/ARS ACAL/DSDP); TSCHIRHART, Yves (ARS-GRANDEST/ARS ACAL/DSDP); CAPET, Marlène (ARS-GUADELOUPE/POLE VEILLE SANITAIRE); OTZ, Jocelyne (ARS-GUADELOUPE/POLE VEILLE SANITAIRE); SAINT-MARTIN, Patrick (ARS-GUADELOUPE/POLE VEILLE SANITAIRE); PRAT, Christophe (ARS-GUYANE); PANDOLFO, Maryse (ARS-HDF); HUMBERT, Gaëlle (ARS-IDF/OSMS/POLE-AMBUL-OROA); LENOIR, Philippe (ARS-IDF/DSP/CSSPSS); MORENO, Franck (ARS-IDF/DSP/CSSPSS); ODOUL, Franck (ARS-IDF/OSMS/POLE-ETABSANTE-SSBES-PUB); PORCEL, Luisa (ARS-IDF/DSP/CSSPSS); ROULIN, Daisy (ARS-IDF/OSMS/POLE-AMBUL-OROA); TALLA, Majid (ARS-IDF/DSP/CSSPSS); BALLU, Olivier (ARS-MARTINIQUE/MRICEA); MARTON, Fadella (ARS-MARTINIQUE/MRICEA); BRANDT, Joël (ARS-MAYOTTE); EL GAREH, Sylvie (ARS-NORMANDIE/DOS/PES); MARIE, Bernard (ARS-NORMANDIE/DOS/PSV); PENARD, Annabelle (ARS-NORMANDIE/DOS/PSV); CHEYPE, Annick (ARS-NA/DIRECTION DE LA SANTE PUBLIQUE); DELPECH, Jean-Maurice (ARS-NA/DIRECTION OFFRE SANITAIRE MEDICO-SOCIALE); SANCHEZ-LARGEAIS, Marie-Pierre (ARS-NA/DIRECTION SANTE PUBLIQUE/POLE QUALITE-SECURITE-SOINS); CARRERAS, Fernand (ARS-OC); GONZALEZ, Pascal (ARS-OC/DPR/FORMATION DES PROFESSIONNELS SANTE PHARMACIE-BIOLOGIE); OUADI, Vanessa (ARS-PDL); SIHA MBEDY, Géraldine (ARS-PDL); PERON, Jean-Yves (ARS-REUNION/DIRECTION-VEILLE-SECURITE-SANITAIRE/CELLULE- PRODUIT); GEOLLOT, Nathalie (ARS-REUNION/DIRECTION-VEILLE-SECURITE-SANITAIRE/CELLULE- PRODUITS-SANTE); BASSO, Stéphanie (ARS-PACA/DOS/DBIO PHAR); FROMENT, Hervé (ARS-PACA/DOS/DBIO PHAR); MIRANDE, Fabien (ARS-AUVERGNE); SIGNORE, Pascale (ARS-IDF/DSP/CSSPSS); BOUCHERIE, Quentin (ARS-NORMANDIE/DOS); AMBLARD, Raphaël (ARS-NA/DIRECTION SANTE PUBLIQUE/POLE QUALITE-SECURITE-SOINS); MORLAAS, Martine (ARS-NA/DIRECTION SANTE PUBLIQUE/POLE QUALITE-SECURITE-SOINS); POLIGNANO, Sylvie (ARS-PACA/DOS); ANDOLFO, Capucine (ARS-PACA/DOS/DBIO PHAR); BLONDEL, Sylvie (ARS-HDF); LONGEVILLE, Josette (ARS-NA/DIRECTION DE LA SANTE PUBLIQUE); MANSUY, Patrick (ARS-IDF/DSP/CSSPSS); DUFOUR, Lucie (ARS-IDF/OSMS/POLE-AMBUL-OROA); STERIN, Claire (ARS-IDF/OSMS/POLE-MEDICOSOC-ADQO)
Cc: GUILLEMOT, Morgane (SGMCAS); ADEBLE MENARD, Daisy (DATA-SI); PI, Christian (ARS-OC/DSP/VEILLE-ALERTE-GESTION)

Objet: URGENT Portail de télédéclaration pour la délivrance des vaccins AZ aux PS (mardi 16/02)

Importance: Haute

Bonjour,

Tout d'abord, je vous remercie de vos retours d'hier, nous ayant permis de prendre en charge l'ensemble des demandes des officines.

A compter d'aujourd'hui, les demandes de support au motif « Question ou difficulté relative à la connexion et à la saisie du formulaire » vont être directement adressées dans vos BAL, comme elles le sont pour les CA et les tests antigéniques.

Nous vous remercions de bien vouloir veiller ces BAL pour résoudre les problèmes de connexion et d'authentification au fur et à mesure, la procédure étant exactement la même que pour CA et TA.

Si vous rencontrez une difficulté pour répondre, n'hésitez pas à nous solliciter.

Pour toutes les autres questions (hors problèmes de connexion et d'authentification), nous vous remercions de bien vouloir nous retourner la question du pharmacien sur la BAL « pharma-si@sante.gouv.fr ». Nous nous en chargerons ou nous les transmettrons à Santé publique France.

Point d'attention : comme vous avez pu le constater, certains médecins n'apparaissent pas dans la recherche sur le portail de télé-déclaration.

Cela est dû à un défaut dans la liste de professionnels de santé que le ministère nous a fournie. Une correction a été apportée hier soir mais cela ne devrait pas couvrir tous les cas.

Pour toutes ces questions, merci de nous renvoyer les demandes des officines. Elles seront traitées par SpF. Vous n'avez pas à y répondre.

Il est possible que ce sujet ne soit pas résolu pour les « commandes » de cette semaine. Le ministère communiquera sur ce point, je pense.

Par contre, il s'agit juste d'un problème de liste fournie pour le portail de télédéclaration et en aucun cas d'un problème d'inscription au RPPS ou à l'ordre.

Enfin, concernant les problèmes d'authentification via la connexion alternative, si le blocage vient d'un numéro SIRET qui ne serait pas à jour dans PHARMA-SI, nous vous recommandons de rappeler au pharmacien son numéro de licence et de lui proposer de s'authentifier avec ce numéro de licence plutôt qu'avec le SIRET. En parallèle, nous vous remercions de bien vouloir noter par ailleurs le bon numéro SIRET et nous adresser, soit en une fois dans quelques jours, soit au fur et à mesure, cette liste de SIRET afin que nous fassions la mise à jour dans PHARMA-SI.

Je reste à votre disposition pour toute question.

Très bonne journée à vous.

Bien à vous,

Muriel POUCHARD

Directrice de portefeuille de projets / SCN SI Mutualisés des ARS

Ministère des Solidarités et de la Santé, Tour Mirabeau 39-43 Quai André Citroën, 75015 PARIS

Tél : 06 98 41 43 89 muriel.pouchard@sg.social.gouv.fr



Secrétariat général
Direction du numérique