



Ministère de la santé et des sports

Les premiers résultats des indicateurs de qualité dans les établissements de santé (HAS)

Les premiers enseignements de l'indicateur sur la tenue du dossier patient (TDP)

Cet indicateur, présenté sous la forme d'un score de qualité, évalue la tenue du dossier des patients hospitalisés. Pour chaque dossier tiré au sort, un score de qualité, compris entre 0 et 1, est calculé à partir de 10 critères, au maximum dès lors qu'ils sont applicables. La qualité de la tenue du dossier patient est d'autant plus grande que le score est proche de 1.

Les critères sont : présence d'un document médical relatif à l'admission ; examen médical d'entrée renseigné ; rédaction des prescriptions médicamenteuses établies pendant l'hospitalisation ; courrier de fin d'hospitalisation ou compte rendu d'hospitalisation comprenant les éléments nécessaires à la coordination en aval ; rédaction d'un traitement de sortie ; dossier organisé et classé ; et des éléments dépendants de la prise en charge : présence d'un compte rendu opératoire ; présence d'un compte rendu d'accouchement ; dossier anesthésique renseigné ; dossier transfusionnel renseigné.

Une tenue du dossier patient qui doit s'améliorer pour favoriser le partage de l'information.

La qualité de tenue du dossier patient est évaluée par un score multi critères. Pour ce premier recueil, le **score moyen national est à 62%**.

Des leviers d'action sont identifiables pour aider les professionnels à améliorer les résultats de cet indicateur. Les expériences menées dans ce domaine (Compaqh , Ginqa en Aquitaine) permettent d'ores et déjà de mettre en avant des actions pour améliorer les résultats de cet indicateur :

- appeler l'exigence de traçabilité de la prise en charge des patients dans le cadre de procédure qualité définies par les professionnels, et proposer des supports adaptés ;
- améliorer la traçabilité des informations, notamment pour les transferts ou lors des réadmissions ;
- améliorer le contrôle qualité du dossier avant son archivage.

Objectif à atteindre sur l'indicateur de tenue du dossier patient dans les 3 prochaines années (2009 – 2011) : 80%
