

Pharmarket Division
COFISANTE SAS
136, rue Victor Hugo
92300 LEVALLOIS-PERRET

Levallois-Perret, Mardi 30 Juillet 2013

Objet : Description du site et de ses fonctionnalités - Demande d'autorisation de création et d'exploitation d'un site de commerce électronique de médicaments pour le compte de :

Officine :
Pharmacien(s) titulaire(s) :
Adresse web :

Madame, Monsieur,

Suite au formulaire de demande de création et d'exploitation d'un site de commerce électronique de médicament reçu, veuillez trouver ci-dessous une description détaillée du site et de ses fonctionnalités. Les captures d'écran sont présentées à titre indicatif et sous réserve de modifications. Conformément à la réglementation en vigueur, l'identification du site internet sera garantie par la présence du logo commun reconnaissable dans l'ensemble de l'Union européenne. Ce logo sera clairement affiché sur toutes les pages du site internet. Il contient un lien hypertexte renvoyant au site internet de l'Ordre National des Pharmaciens. Le contenu du site internet est aujourd'hui exclusivement rédigé en français. Une traduction dans d'autres langues sera proposée ultérieurement. La date de mise à jour de toutes les informations présentes sur le site est indiquée sur chaque page du site internet par la mention « Page mise à jour le... ».

L'ensemble du site internet est hébergé par CEGEDIM, hébergeur agréé par le Ministère de la Santé pour l'hébergement de données de santé à caractère personnel.

Page d'accueil :

La page d'accueil est présentée de façon claire afin de rassurer les internautes. En haut se trouvent quatre raccourcis afin d'accéder directement aux modules suivants :

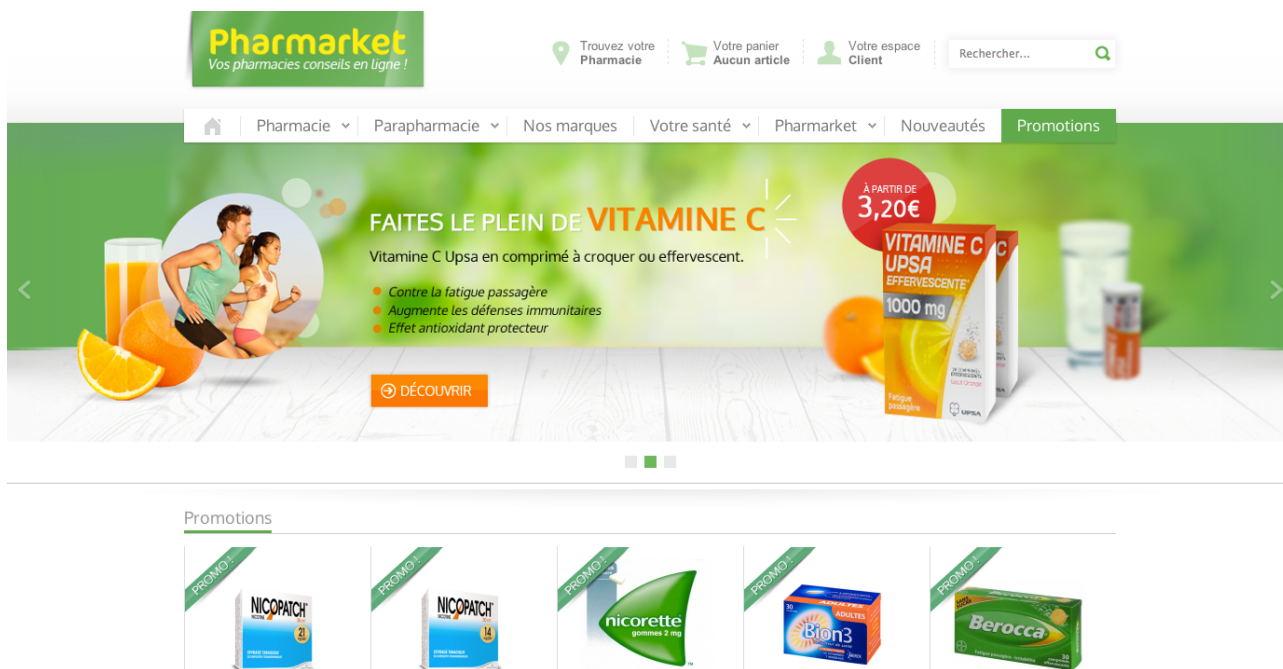
- Rechercher une pharmacie : permet de rechercher une pharmacie parmi les partenaires de Pharmarket
- Votre panier : permet d'accéder au contenu du panier d'achat
- Votre espace client : permet au client de retrouver et modifier ses informations personnelles, retrouver le statut et l'historique de ses commandes ainsi que les factures correspondantes. L'internaute peut également retrouver ici l'intégralité de ses échanges avec le pharmacien et les imprimer.
- La barre de recherche : permet de rechercher sur le site par mot-clé, marque, maux, etc...

Au milieu de la page s'affiche un espace de mise en avant appelé le "carrousel". Cet espace sera animé en fonction de la saisonnalité et des informations que le pharmacien souhaite promouvoir. Des visuels concernant des médicaments non soumis à prescription médicale obligatoire et non remboursables par les régimes obligatoires d'assurance maladie (pour aucune de ses différentes présentations) pourront être affichés seulement s'ils disposent d'un "Visa GP" délivré par l'ANSM. En dessous se trouve une sélection des produits en promotion, une sélection des produits récemment ajoutés sous l'appellation nouveautés

ainsi qu'une sélection des dossiers de santé les plus récents. Ces espaces sont organisés de manière automatique (le plus récent affiché en premier).

En bas de la page est affiché un espace présentant aux internautes les garanties du site et un accès direct aux mentions légales, conditions générales de vente, etc...

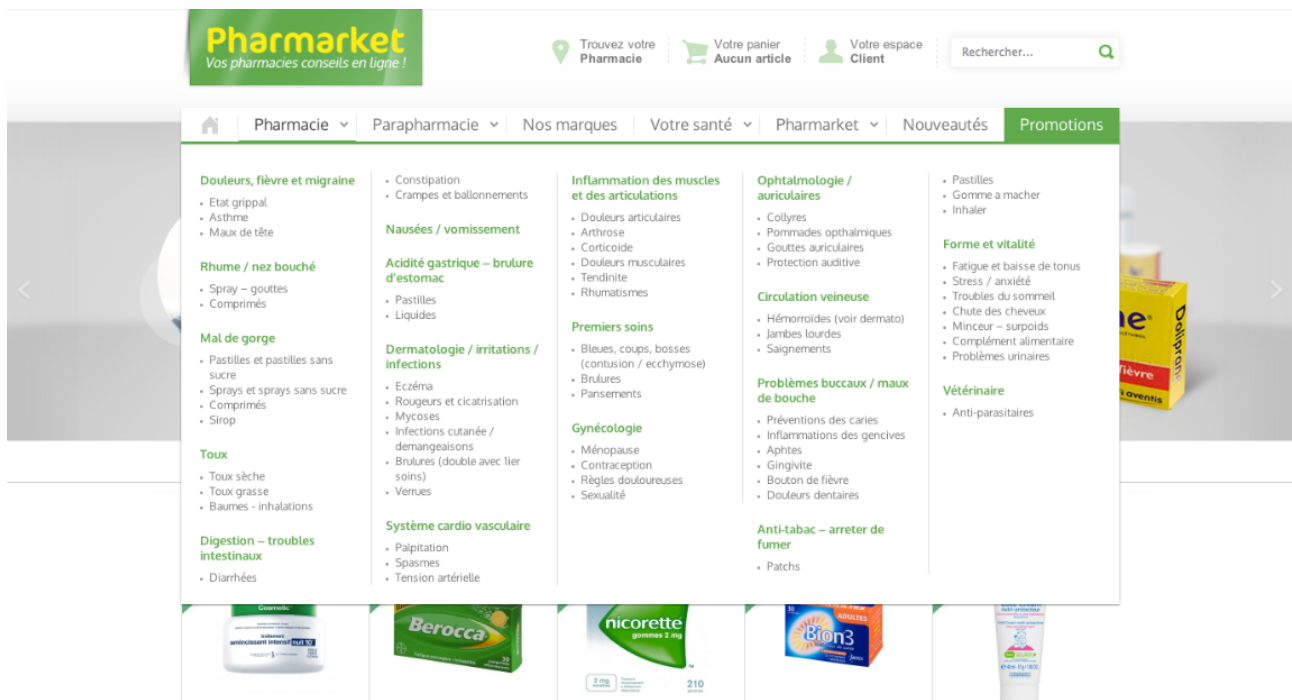
La navigation sur le site s'effectue grâce à la barre de navigation située dans la partie haute du carrousel. Les principales catégories sont : accueil, pharmacie, parapharmacie, nos marques, votre santé, pharmarket, nouveautés et promotions.



(exemple d'affichage de l'accueil)

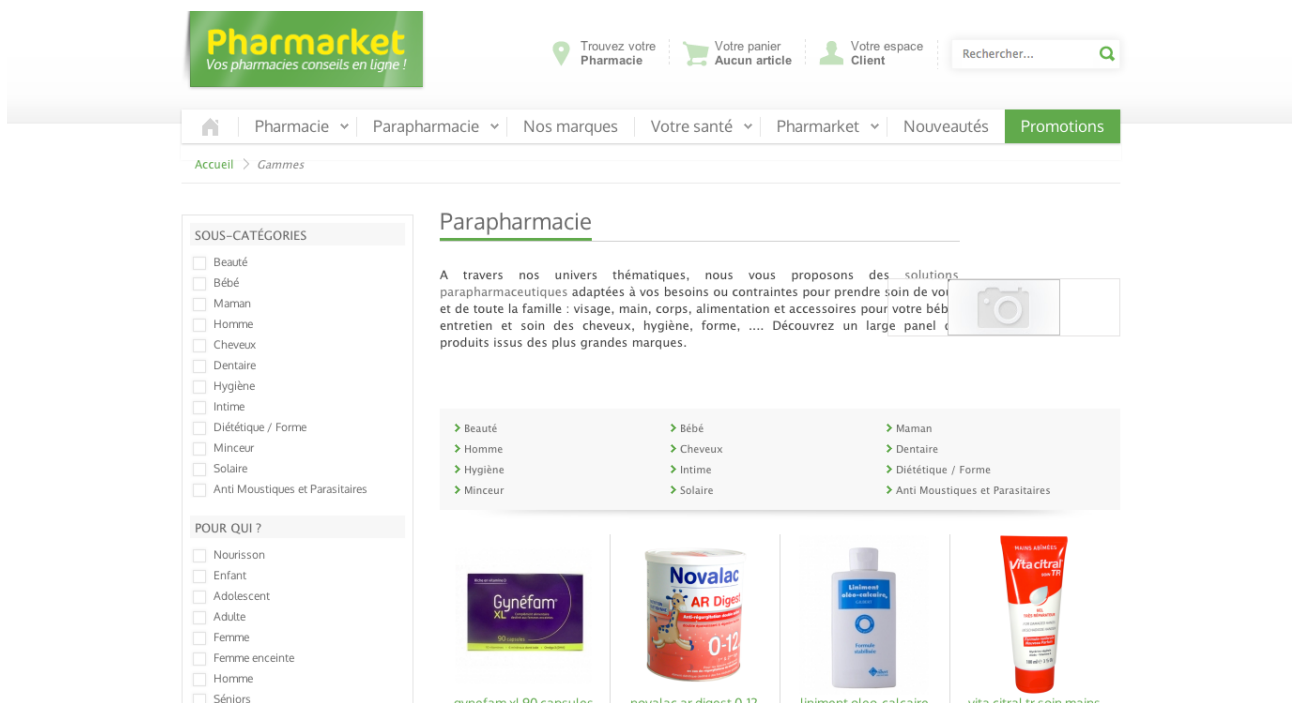
Pharmacie et Parapharmacie :

Ces deux catégories et leurs sous-catégories sont distinctes mais sont présentées de la même façon et disposent des mêmes fonctionnalités. Lors du survol de la catégorie dans la barre de navigation sont affichées les sous-catégories correspondantes. Celles-ci ont été déterminées en fonction des catégories générales d'indication afin d'orienter directement l'internaute vers la partie qui le concerne. À l'intérieur des catégories et sous-catégories le classement est établi naturellement par ordre alphabétique. L'internaute a la possibilité de trier les produits affichés en fonction de certains critères qu'il peut ajuster lui même grâce au module de tri, disponible sur la gauche de la page.



Si l'internaute clique, il accède à la liste des produits disponibles dans la catégorie ou la sous-catégorie. Ceux-ci seront affichés au centre de la page par ordre alphabétique et pourront être triés selon certains critères comme le laboratoire, le prix ou encore la forme.

Une description est affichée au centre de la page décrivant la catégorie ou la sous-catégorie dans laquelle l'internaute se trouve.



Les fiches produits :

Les fiches produits sont organisées de la façon suivante : une photo du produit se positionne sur la gauche et le logo du laboratoire est présenté juste en dessous. L'internaute peut cliquer sur cette photo pour l'afficher dans un plus grand format afin de s'assurer qu'il s'agit bien du produit recherché. Il peut également

accéder à une brève description du laboratoire ainsi qu'à l'ensemble des références de la marque présentées sur le site en cliquant sur le logo. Ce lien dirige vers la page "Nos marques", disponible sur le site.

Chaque fiche produit dispose d'un titre (la dénomination commune du produit), d'une accroche et d'une description détaillée affichés au centre de la page. Il peut à tout moment afficher la notice intégrale du produit, s'il s'agit d'un médicament, en cliquant sur le lien "afficher la notice". Celle-ci est présentée à l'internaute de manière automatique lors de l'ajout en panier.

Sur la partie droite de la page, l'internaute peut ajouter le produit consulté à son panier. Il doit choisir la quantité désirée et cliquer sur "ajouter au panier". La quantité maximale est conforme à la durée du traitement indiquée dans le RCP. La quantité est limitée en fonction du produit et ne peut excéder un mois de traitement à posologie usuelle ou la quantité maximale nécessaire pour les traitements d'épisode aigu. Des systèmes sont en cours d'étude afin d'identifier les interactions médicamenteuses. S'il s'agit d'un médicament, l'internaute doit reconnaître avoir pris connaissance de la notice du produit afin de pouvoir l'ajouter au panier.

En dessous se trouve le tableau contenant : les indications, la posologie, les contre-indications et la composition. Ces informations sont fournies par RESIP : Banque Claude Bernard et mises à jour régulièrement et de façon automatique.

En bas de page, nous affichons deux blocs qui permettent d'indiquer à l'internaute les produits généralement associés au produit consulté ainsi que les produits ayant des propriétés similaires ou identiques. Ces informations sont générées automatiquement en fonction des statistiques. Le bloc "les internautes ont également acheté" ne pourra inclure des médicaments. D'autre part, un lien hypertexte vers le RCP du médicament disponible sur le site internet de l'ANSM ou, le cas échéant, sur le site internet de l'Agence Européenne du Médicament.

Des mises en garde générales seront affichées de manière aléatoire sur les fiches descriptives des médicaments (exemple : "le médicament n'est pas un produit comme les autres", "si les symptômes persistent, consultez votre médecin").

Pharmarket
Vos pharmacies conseils en ligne !

[Trouvez votre Pharmacie](#) [Votre panier
Aucun article](#) [Votre espace Client](#)

[Pharmacie](#) [Parapharmacie](#) [Nos marques](#) [Votre santé](#) [Pharmarket](#) [Nouveautés](#) [Promotions](#)

[Accueil](#) > [Produits](#)


Dafalgan 500mg 16 gelules
PARACÉTAMOL
500 MG
DOULEURS ET FIÈVRE
UPSA
Bristol-Myers Squibb

Dafalgan 500mg 16 gelules
Traitement symptomatique des douleurs d'intensité légère à modérée et/ou des états fébriles

Ce médicament contient du paracétamol. Il est indiqué en cas de douleurs et/ou fièvre telles que maux de tête, états grippaux, douleurs dentaires, courbatures, règles douloureuses.

[Afficher la notice](#)

Passez votre commande avant 14h et elle sera expédiée le jour même !

INDICATIONS	POSOLOGIE	CONTRE-INDICATIONS	COMPOSITION
- hypersensibilité au paracétamol ou aux autres constituants. - insuffisance hépatocellulaire.			

1,95€

Produit en stock !

Quantité :

[Ajouter au panier](#)

[Les internautes ont également acheté](#)

[Suggestions](#)



Nos marques :

Dans cet espace sont affichés les différentes marques représentées sur le site. L'internaute peut alors cliquer sur l'une d'entre elles pour afficher une brève description du laboratoire ainsi que les produits correspondants disponibles sur le site. Le logo du laboratoire est alors présenté sur la gauche et, selon le modèle des fiches produits, la fiche comporte le nom du laboratoire, une accroche et une description.



Entreprise française à capital familial, les Laboratoires Urgo ont pour mission d'identifier les besoins de soins et santé des consommateurs et des patients et d'apporter des réponses innovantes à partir de leur savoir-faire technologique et scientifique.

Votre santé :

Dans cette rubrique sont publiés des articles d'actualité avec comme objectif d'informer les internautes sur les sujets traités. Les articles seront plutôt courts (environ 400 mots) avec un titre et une accroche. Des images illustreront le contenu de l'article.

Dossiers



Soins dentaires : nos conseils pour un sourire parfait !

04/04/2013 : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris magn



Découvrez les silicones dans les cosmétiques

04/04/2013 : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris an magn scing eli

Nouveautés / Promotions :

L'internaute peut retrouver ici l'ensemble des produits concernés par la catégorie. La catégorie "Promotions" ne pourra inclure de médicaments.

Qui sommes nous :

Sur cette page sont affichées de manière claire les informations relatives à la pharmacie. L'internaute peut notamment retrouver les pharmaciens exerçant ainsi que les moyens pour les contacter.

Tout en haut de la page se trouve le nom de la pharmacie puis une description détaillant son histoire et ses domaines de compétence. Juste en dessous, l'internaute peut voir le nom des pharmaciens exerçant dans l'officine ainsi qu'une photo et le numéro d'inscription à l'ordre leur correspondant.

Au milieu de la page se situe le module de contact avec :

- la raison sociale de l'officine ;
- les noms et prénoms du ou des pharmaciens mentionnés aux 1° et 2° de l'article L. 5125-33 du code de la santé publique ;
- la photo du ou des pharmaciens mentionnés aux 1° et 2° de l'article L. 5125-33 du code de la santé publique ;
- le numéro RPPS (répertoire partagé des professionnels de santé) du ou des pharmaciens mentionnés aux 1° et 2° de l'article L. 5125-33 du code de la santé publique ;
- l'adresse de l'officine ;
- les jours et horaires d'ouverture de l'officine ;
- l'adresse de courrier électronique ;

- le numéro de téléphone et de télécopie ;
 - le numéro de licence de la pharmacie ;
 - la dénomination sociale et les coordonnées de l'hébergeur du site internet ;
 - le nom et l'adresse de l'agence régionale de santé territorialement compétente.
- Et, le cas échéant :
- le numéro individuel d'identification relatif à l'assujettissement à la taxe sur la valeur ajoutée (art. 286 ter du code général des impôts) ;
 - le numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés ;
 - le code APE (47.73 Z pour « Commerce de détail de produits pharmaceutiques en magasin spécialisé ») ;
 - le numéro SIRET.
 - un plan Google Maps permettant de situer géographiquement la pharmacie et, éventuellement, de calculer l'itinéraire pour s'y rendre ;

L'internaute peut se servir, à tout moment, du module sécurisé afin d'échanger avec le pharmacien.

En bas de page, l'internaute peut grâce à un lien hypertexte accéder au site internet de l'Ordre National des Pharmaciens et vers le site internet du ministère chargé de la santé, qui tiennent à jour une liste des sites internet de pharmacies autorisés. Cette même page comporte également un lien hypertexte vers le site internet de l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de Santé (ANSM), sur la page du formulaire de pharmacovigilance, pour permettre les déclarations de pharmacovigilance.

Processus d'achat :

Lorsqu'un internaute souhaite commander les produits déposés au préalable dans son panier, il lui suffit de cliquer sur le bouton "passer la commande". Il dispose alors de trois solutions afin d'obtenir les produits :

- le retrait en officine gratuit
- So Collissimo 48h
- Chronopost 13

Les frais d'envoi seront facturés au réel. Aucune remise ou franco de port ne sera proposé pour les commandes de médicaments. Une fois le mode de livraison choisi, l'internaute doit s'identifier. S'il a déjà commandé sur le site auparavant, il lui suffit de s'identifier avec son "identifiant" et son "mot de passe" pour accéder à son compte client, de vérifier et de mettre à jour les informations enregistrées lors de la dernière

connexion. S'il s'agit de sa première commande, il doit créer un compte client. Sont exigés pour la création d'un compte client les champs suivants :

- nom ;
- prénom ;
- date de naissance ;
- adresse de courrier électronique ;
- adresse postale ;
- adresse de facturation ;

Le compte client permet également à l'internaute de retrouver l'historique des commandes passées et les échanges avec le pharmacien. L'internaute peut à tout moment supprimer son compte client.

Si son panier d'achat est composé de médicaments, l'internaute est alors invité à renseigner :

- son âge (minimum 16 ans) ;
- son poids ;
- son sexe ;
- son état de grossesse ou d'allaitement (si sexe féminin) ;
- ses traitements en cours ;
- ses antécédents allergiques ;

L'internaute doit attester de la véracité de ces informations et formuler un consentement exprès autorisant l'hébergement sécurisé de ces données. Cette étape est obligatoire et la commande ne peut être prise en compte si elle n'est pas complétée. Si l'internaute le souhaite, il peut ajouter un message à destination du pharmacien avec sa commande.

L'internaute accède ensuite à une page présentant les Conditions Générales de Vente, qui doivent être lues et acceptées, avant de pouvoir utiliser le terminal de paiement électronique pour régler sa commande. L'internaute peut également choisir de cocher la case "J'accepte qu'une autre Pharmacie Partenaire traite ma commande dans le cas où la pharmacie sélectionnée ne pourrait". Dans ce cas, l'internaute serait averti par email du changement de Pharmacie Partenaire et cet email ne contiendrait aucune information de santé. Une fois le paiement validé, la commande pourra être transmise de façon chiffrée au pharmacien, via son espace personnel.



Trouvez votre Pharmacie

Votre panier 2 articles

Votre espace Client

Rechercher...

PharmacieParapharmacieNos marquesVotre santéPharmarketNouveautésPromotions

VOTRE PANIER

1. CONNEXION

2. ADRESSES

3. PAIEMENT

4. CONFIRMATION

PRODUITS	PRIX UNITAIRE	QUANTITÉ	REMISE	TOTAL
 VITA CITRAL TR SOIN MAINS 100ML	8,20 €	1		8,20 €
 LA ROCHE-POSAY LIPIKAR LAIT CORPS 400ML	15,50 €	1		15,50 €
			Frais de port	5,25 €
			Total	28,95 €
			dont TVA	4,65 €

Poursuivre mes achats

Passer la commande



Une sélection rigoureuse :
Les meilleures marques représentées



Livraison en pharmacie,
Réduisez vos coûts de livraisons !



Achats 100% sécurisés
CB, chèques...



Livraison 24H !
Partout en France avec Colissimo

Le pharmacien accède à son espace personnel comme tout internaute, en cliquant sur le lien “votre espace client” affiché en haut de chaque page, au moyen de son “identifiant” et son “mot de passe”. Ces informations son reliées au “Back Office Pharmacien” dans lequel il retrouve de manière systématique, en haut à droite, le nombre de commandes traitées et le chiffre d’affaires réalisé, et peut afficher les onglets suivants :

- Commandes : affiche les commandes à traiter ;
- Ma page : permet au pharmacien de modifier directement les information affichées sur la page de présentation de sa pharmacie ;
- Fournitures : permet au pharmacien de commander les fournitures nécessaires au traitement des commandes (par exemple : emballages ou étiquettes autocollantes) ;
- Préférences : permet aux pharmacien de paramétrer ses préférences (par exemple : envoi d’une alerte email “nouvelle commande” à la réception d’une commande. Cet email ne contient pas d’informations de santé) ;

Lorsqu’une commande est transmise au pharmacien, une ligne apparaît dans l’onglet “Commandes”. Cette ligne récapitule les informations de base :

- le numéro de la commande ;
- la date et l’heure auxquelles la commande a été passée ;
- le nom du client avec un lien hypertexte vers sa fiche client détaillée ;
- le statut de paiement ;
- le mode de paiement ;
- le nombre d’articles commandés avec un lien qui permet d’afficher les produits au survol du pointeur ;
- le poids total de la commande ;
- le prix total payé par l’internaute ;
- le numéro de facture avec un lien pour l’afficher au format “.pdf”
- les boutons actions “voir” et “refuser”



Connecté en tant que [Pharmacie du Centre](#) [Deconnexion](#)

COMMANDES TRAITÉES CE MOIS
50

CHIFFRE D'AFFAIRES DU MOIS
6 260,00 €

[Mes commandes](#)
[Ma page pharmacie](#)
[Fournitures](#)

[Administration pharmacie](#) > [Mes commandes](#)

Mes commandes

Rechercher...

Toutes les références

Tous les états

 Rechercher

NUMÉRO	DATE	CLIENT	STATUT	PAIEMENT	ARTICLES	POIDS	TOTAL	FACTURE	ACTIONS
201302013	04/03/13 20h40	Julien Petit	Paiement autorisé	CB	7	125 gr	12,90 €	F1303110001	Voir Accepter
201302013	04/03/13 20h40	Julien Petit	Paiement autorisé	CB	7	125 gr	12,90 €	F1303110001	Voir Accepter
201302013	04/03/13 20h40	Julien Petit	Paiement autorisé	CB	7	125 gr	12,90 €	F1303110001	Voir Accepter
201302013	04/03/13 20h40	Julien Petit	Paiement autorisé	CB	- Rennie Menthe verte (x1) - Efferalgan Vitamine C (x1) - Pack Hexamer nasale (x1)			F1303110001	Voir Accepter
201302013	04/03/13 20h40	Julien Petit	Paiement autorisé	CB				F1303110001	Voir Accepter
201302013	04/03/13 20h40	Julien Petit	Paiement autorisé	CB	7	125 gr	12,90 €	F1303110001	Voir Accepter
201302013	04/03/13 20h40	Julien Petit	Paiement autorisé	CB	7	125 gr	12,90 €	F1303110001	Voir Accepter
201302013	04/03/13 20h40	Julien Petit	Paiement autorisé	CB	7	125 gr	12,90 €	F1303110001	Voir Accepter
201302013	04/03/13 20h40	Julien Petit	Paiement autorisé	CB	7	125 gr	12,90 €	F1303110001	Voir Accepter
201302013	04/03/13 20h40	Julien Petit	Paiement autorisé	CB	7	125 gr	12,90 €	F1303110001	Voir Accepter
201302013	04/03/13 20h40	Julien Petit	Paiement autorisé	CB	7	125 gr	12,90 €	F1303110001	Voir Accepter
201302013	04/03/13 20h40	Julien Petit	Paiement autorisé	CB	7	125 gr	12,90 €	F1303110001	Voir Accepter
201302013	04/03/13 20h40	Julien Petit	Paiement autorisé	CB	7	125 gr	12,90 €	F1303110001	Voir Accepter
201302013	04/03/13 20h40	Julien Petit	Paiement autorisé	CB	7	125 gr	12,90 €	F1303110001	Voir Accepter
201302013	04/03/13 20h40	Julien Petit	Paiement autorisé	CB	7	125 gr	12,90 €	F1303110001	Voir Accepter

10 résultats par page

1 2 3 4 5 > »

Pour traiter une commande, le pharmacien doit obligatoirement cliquer sur “voir” (le bouton “accepter” a été remplacé par “refuser”). Il accède alors à la fiche détaillée de la commande qui permet d’afficher notamment le questionnaire rempli par l’internaute, le message transmis avec la commande et les produits commandés. Le pharmacien a alors le choix d’accepter ou de refuser la commande.

- S’il accepte : le pharmacien doit obligatoirement reconnaître avoir pris connaissance du questionnaire rempli par l’internaute et répondre au message transmis avec la commande le cas échéant. Il pourra ensuite imprimer la facture et l’étiquette d’envoi pré-affranchie, afin de préparer le colis, si l’internaute a choisi l’envoi à domicile ;
- S’il refuse : le pharmacien doit indiquer le motif de son refus entre :
 - “la santé du patient me paraît l’exiger”, en expliquant au patient les raisons de son refus (dans ce cas l’internaute est averti par un email commercial ne contenant aucune informations de santé et la somme payée par le terminal de paiement électronique ne sera pas collectée ou sera remboursée)
 - la non disponibilité d’un ou plusieurs produits (dans ce cas la commande sera proposée à une autre pharmacie partenaire qui pourra accepter de vendre les produits au prix proposé ou refuser la commande, si l’option a été acceptée par l’internaute lors de la commande ou alors la commande sera annulée : dans ce cas l’internaute est averti par un email commercial ne contenant aucune informations de santé et la somme payée par le terminal de paiement électronique ne sera pas collectée ou sera remboursée) ;

La réception et la préparation des commandes se fait au sein de l'officine, dans un espace adapté à cet effet. L'activité de commerce électronique est réalisée dans le respect des conditions générales d'installation de l'officine prévues par la réglementation, notamment par l'article R. 5125-9 du code de la santé publique. Les locaux sont adaptés à l'ensemble des activités de la pharmacie et permettent un service optimal. Les médicaments sont envoyés par l'officine de pharmacie, sous la responsabilité du pharmacien mentionné aux 1° et 2° de l'article L. 5125-33 du code de la santé publique, dans le respect du RCP et selon les modalités et conditions définies aux articles R. 5125-47 à R. 5125-49 du code de la santé publique.

Si le pharmacien souhaite déléguer la préparation des commandes à un membre de l'officine, cette personne accèdera à l'espace de réception des commandes avec un identifiant et un mot de passe individuel afin de paramétrer les niveaux d'accès correspondants.