

JOURNEES DE LA MAIN D'OR

M.C.CHRETIEN

22 Septembre 2011



Marie-Cécile CHRETIEN

3, Avenue de Trivaux
92190 MEUDON
portable : 06 03 58 77 77
mcc@orgadyne.fr

- **LE CONTEXTE DE LA BIOLOGIE**
- ANALYSE STRATEGIQUE
- LES ENJEUX DES PARTIES PRENANTES
- LES NIVEAUX DE COOPERATION
- LA CONDUITE DU REGROUPEMENT
- ORGADYNE
- DISCUSSION AUTOUR D'EXEMPLES

PRIVE

DES RESEAUX MULTISITES REGIONAUX :

- UNE STRATEGIE NATIONALE
- PLATEAUX TECHNIQUES DE 1000 à 5000 dossiers/jour
- DES OFFRES EXTERNALISATION
- FONCTIONNEMENT EN MULTISITES RODE

PUBLIC

DES LABORATOIRES ISOLES :

- <300-400 dossiers/jour
- DES ECONOMIES A REALISER
- UNE RETICENCE A LA MISE EN CONCURRENCE

CHRU EN RESTRUCTURATION

- RABAIS?
- REGROUPEMENT DES LABORATOIRES EN
- PLATEFORMES COMMUNES

☐ ARS

SROS BIOLOGIE

LABORATOIRE MULTI SITES A COUT GLOBAL MAITRISE SUR LE TERRITOIRE

☐ ACCREDITATION

DATES DE 2013 ET 2016

☐ RABAIS

SUPPRESSION DES RABAIS

☐ BIOLOGISTE CLINICIEN OU CONSULTANT

CRÉATION DE PÔLES DE COMPÉTENCES DES BIOLOGISTES MÉDICAUX

AMÉLIORATION DU SERVICE AUX PRESCRIPTEURS

LE DIRECTEUR HOPITAL

SES INTERROGATIONS

I. CONCURRENCE PUBLIC/PRIVE ?

II. MODE DECOOPERATION ?

III. RESSOURCES POUR ACCREDITER?

- LE CONTEXTE DE LA BIOLOGIE
- **LES ENJEUX DES PARTIES PRENANTES**
- ANALYSE STRATEGIQUE
- LES NIVEAUX DE COOPERATION
- LA CONDUITE DU REGROUPEMENT
- ORGADYNE
- DISCUSSION AUTOUR D'EXEMPLES

Les enjeux pour l'ARS

- Sensible à l'aspect concerté de la solution de coopérations et à son adaptation aux besoins des terrains
- Diminuer le coût territorial de la biologie

- Réussir une collaborations dans le cadre de la CHT, qui donne du sens à sa création
- Contribuer à la pérennisation de l'activité hospitalière sur les sites de laboratoires, à l'heure où le privé s'organise rapidement.

Les enjeux économiques pour la CHT

- Optimiser les moyens et les coûts d'exploitation
- Diminuer les coûts par la mutualisation des achats
- Optimiser les investissements
- Mettre en place, si cela est possible, des collaborations secondaires, afin d'obtenir un volume suffisant pour :
 - faire baisser de manière significative les coûts,
 - augmenter l'intérêt au travail, en positionnant les biologistes hospitaliers comme référents sur l'activité privée.

- Anticiper ou accompagner les évolutions prévisibles du SROS biologie
- Permettre la mise en place de pôles de compétence et d'excellence,
- Garder et renforcer une proximité clinicien/biologiste basée sur les notions de confiance, de pertinence et de dialogue
- Développer des spécialités pertinentes pour la CHT

Les enjeux au niveau du management des laboratoires

- Adapter le management des laboratoires
- Mettre en place un système qualité commun et assurer l'accréditation à un coût acceptable
- Eviter de construire une usine à gaz qui ne fonctionnera pas et dégraderait les conditions d'exercice des biologistes et techniciens
- Favoriser l'acceptation d'un nouveau mode de travail

- LE CONTEXTE DE LA BIOLOGIE
- LES ENJEUX DES PARTIES PRENANTES
- **ANALYSE STRATEGIQUE**
- LES NIVEAUX DE COOPERATION
- LA CONDUITE DU REGROUPEMENT
- ORGADYNE
- DISCUSSION AUTOUR D'EXEMPLES

FORCES DES LABORATOIRES ETUDIES	FAIBLESSES DES LABORATOIRES ETUDIES
Même culture de service public Coopérations sur offre de soins Locaux neufs disponibles Communauté de biologistes en inter relation directeurs ayant la même vision	Éloignement géographique Difficulté d'un scénario consensus économiquement performant Effectifs à contrôler
OPPORTUNITES EN BIOLOGIE	MENACES EN BIOLOGIE
Travail en réseau Rendre le réseau attractif pour les praticiens Pôles de compétences Marges efficience économique Les besoins en RH de l'accréditation permettent des reconversions	Coût accréditation des laboratoires isolés Pérennité des laboratoires isolés Démographie des biologistes vieillissante Concurrence privée

- LE CONTEXTE DE LA BIOLOGIE
- ANALYSE STRATEGIQUE
- LES ENJEUX DES PARTIES PRENANTES
- **LES NIVEAUX DE COOPERATION**
- LA CONDUITE DU REGROUPEMENT
- ORGADYNE
- DISCUSSION AUTOUR D'EXEMPLES

UNE ORGANISATION EN RESEAU

UNE BIOLOGIE A 3 NIVEAUX

- Un 1er niveau de biologie de proximité : Urgence < 1h et Biologie de soins < 3h,
- Un 2^{ème} niveau (le plateau technique/ répartition des activités) pour la biologie froide de J0 à J3,
- Un 3^{ème} niveau de biologie de recours, pour les analyses très spécialisées

BESOINS A SATISFAIRE *DES FONCTIONS SUPPORTS COMMUNES*

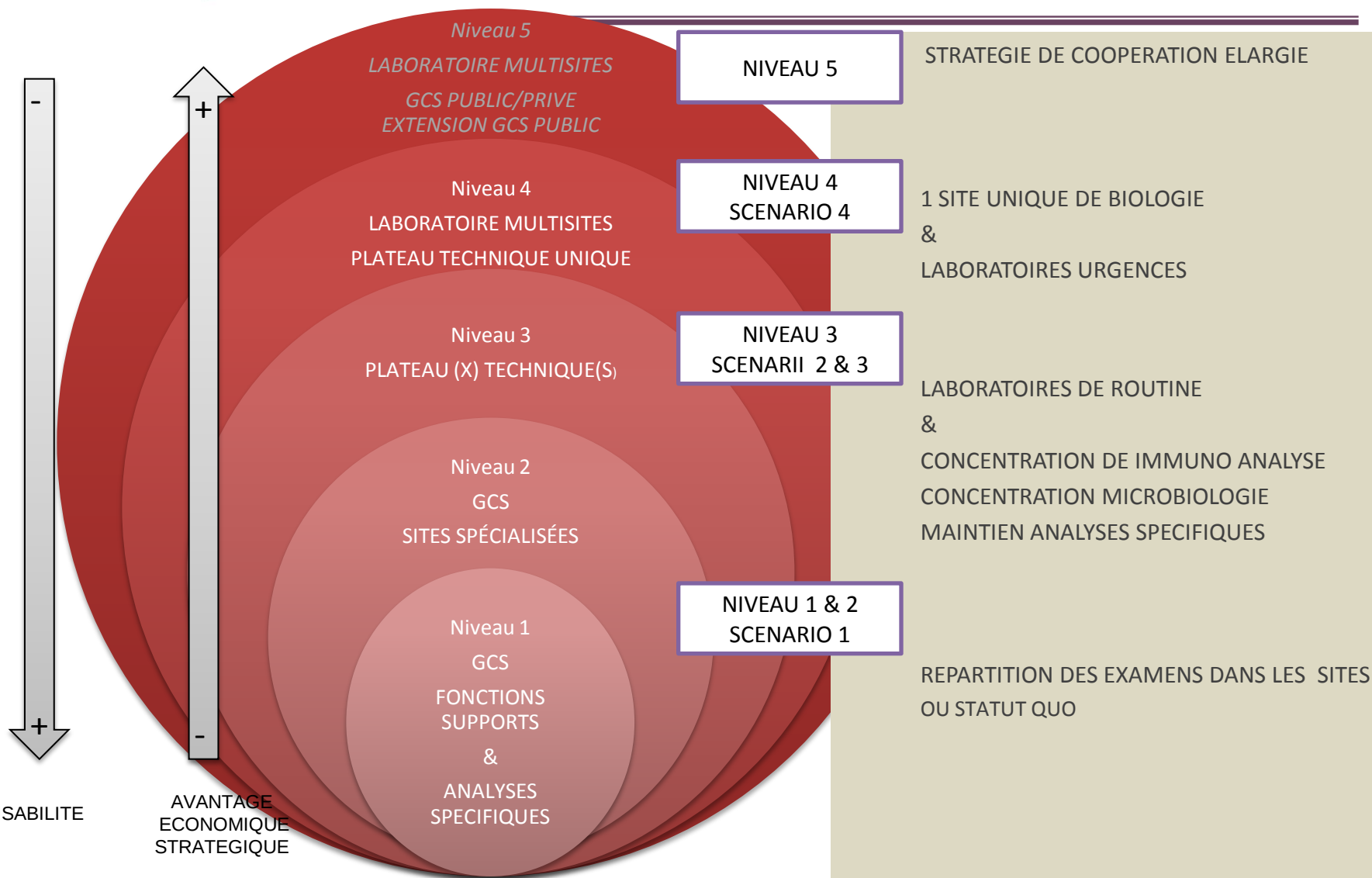
- **SIL**
- **Organisation administrative et fonctionnelle**
- **Politiques opérationnelles communes des fonctions supports**

BESOINS A SATISFAIRE

UNE ENTITE JURIDIQUE COMMUNE

- Une organisation des représentants des fonctions supports
- Une organisation médicale des biologistes (compétences, gardes)
- Une organisation des biologistes référents qualité
- Une stratégie d'accréditation commune

UNE ORGANISATION EN RESEAU LES NIVEAUX DE COOPERATION



- <jusqu'à 15% des analyses pour chaque laboratoire
- >15% des analyses pour chaque laboratoire

UNE COOPERATION PUBLIC-PRIVE

LES CONDITIONS

- Une motivation économique
- Une solution locale
- Des collaborations partielles
- Des directeurs motivés
- Une alternative à l'externalisation
- Une entité commune pour accréditer

- LE CONTEXTE DE LA BIOLOGIE
- ANALYSE STRATEGIQUE
- LES ENJEUX DES PARTIES PRENANTES
- LES NIVEAUX DE COOPERATION
- **LA CONDUITE DU REGROUPEMENT**
- ORGADYNE
- DISCUSSION AUTOUR D'EXEMPLES

☐ ANTICIPER LE CONTEXTE LEGISLATIF

SROS BIOLOGIE

☐ ECONOMIQUE

*Mise en commun des moyens de production et supports affectés spécifiquement à la biologie
Dégager des ressources pour accréditer, Etre concurrentiel et pérenne*

☐ ORGANISATIONNEL

*Accréditer des processus de production optimisés
Rationaliser les laboratoires existants (juste prescription, effectifs)
Minimiser la logistique
SIL commun et performant*

☐ SERVICE AUX PRESCRIPTEURS

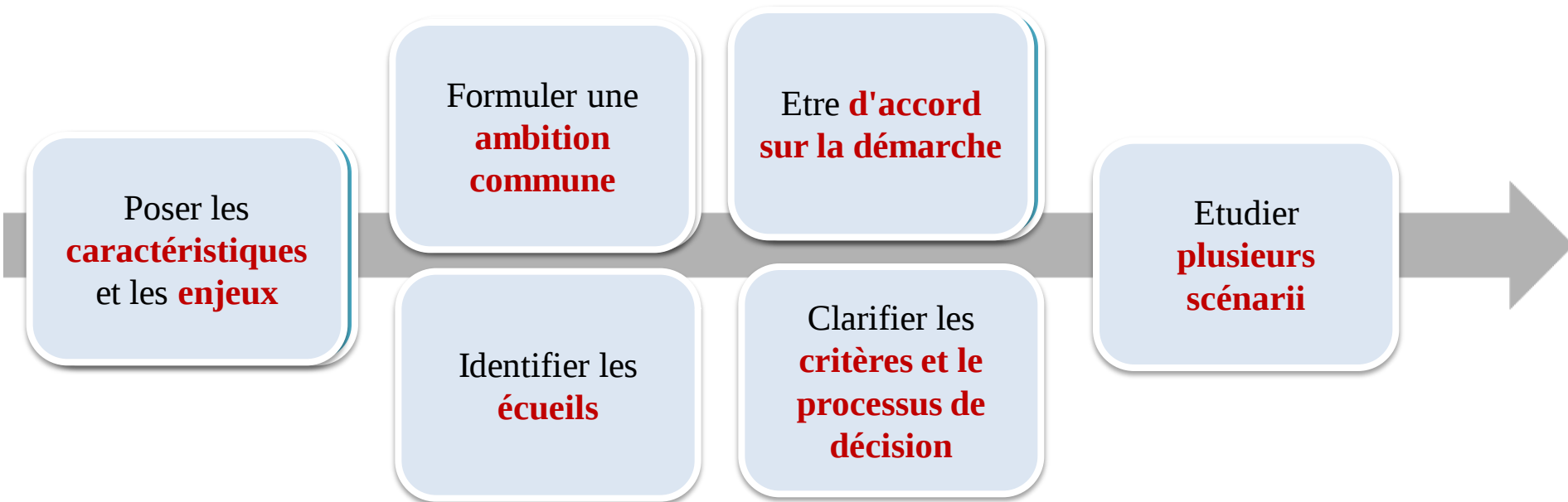
*Création de Pôles de compétences des biologistes médicaux
Amélioration du service aux prescripteurs (panel d'examens et conseil de biologistes spécialistes)*

☐ MISE EN SITUATION DE NEGOCIATION POUR UNE STRATEGIE A MOYEN TERME (>10 ans)

- SROS
continuité de l'offre de biologie médicale
autorisation d'implantation
- SOUTIEN A LA MISE EN ŒUVRE DE LA REFORME
rationaliser organisation territoriale
investissement pérenne et ponctuel

- ❑ Répondre aux exigences de l'Ordonnance du 15 janvier 2010.
- ❑ Assurer la pérennité des laboratoires
 - **Diminuer le coût de la biologie médicale pour les patients hospitalisés** : l'effcience et la qualité, doivent être obtenues **au meilleur coût**.
 - **Augmenter les recettes par le développement des consultations externes**, afin de résister à la « mise en concurrence » entre l'offre de soins publique et l'offre de soins privée.
 - **Augmenter le volume d'activité** pour réunir les conditions nécessaires aux économies d'échelle.
 - **Organiser une accréditation efficiente**, ce qui implique de concevoir un système de management de la qualité autour de processus optimisés et de garantir une maintenance et la pérennité de ce système à un coût raisonnable.
- ❑ **Elaborer un scénario de regroupement économiquement performant, compris par les partenaires sociaux et accepté par le personnel.**
- ❑ **Créer un climat favorable au déroulement de la mission** en affichant des garanties minimales pour le personnel ET en affichant une visibilité sur le déploiement du scénario retenu

LES POINTS CLES DU REGROUPEMENT



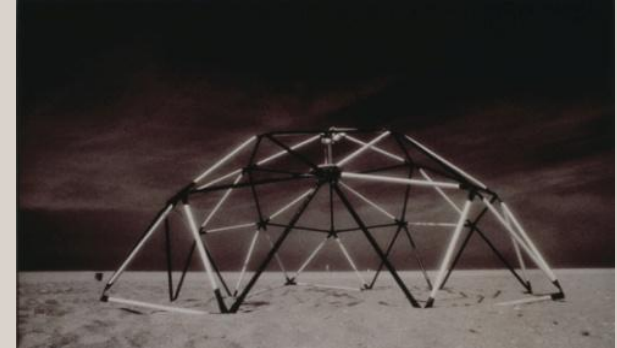
- LE CONTEXTE DE LA BIOLOGIE
- ANALYSE STRATEGIQUE
- LES ENJEUX DES PARTIES PRENANTES
- LES NIVEAUX DE COOPERATION
- LA CONDUITE DU REGROUPEMENT
- **LE CABINET ORGADYNE**
- DISCUSSION AUTOUR D'EXEMPLES



Quel soutien ISO 15189 en
secteur public ?



Comment fédérer les acteurs
hospitaliers autour d'un
projet commun ?



Comment optimiser le
fonctionnement des
laboratoires ?

COMPÉTENCES MULTIDISCIPLINAIRES :

- *La vision stratégique,*
- *La conduite de projets,*
- *La création/gestion de réseau de laboratoires multi sites ,
pré-analytique
Organisation médicale et des services support communs*
- *L'organisation des plateaux techniques de laboratoires,
répartition
Concentration*
- *L'analyse médico-économique,
Go ou no Go*
- *Une organisation en cohérence avec la construction d'un Système de Management de la
Qualité Multi sites,*
- *L'accompagnement humain des équipes dans le changement.*

- LE CONTEXTE DE LA BIOLOGIE
- ANALYSE STRATEGIQUE
- LES ENJEUX DES PARTIES PRENANTES
- LES NIVEAUX DE COOPERATION
- LA CONDUITE DU REGROUPEMENT
- LE CABINET ORGADYNE
- **DISCUSSION AUTOUR D'EXEMPLES**

- COOPERATIONS CHU REIMS ET HOPITAUX CHAMPAGNE ARDENNE
- GCS HOPITAUX DE HAUTE SAVOIE NORD
- REGROUPEMENT CH ALENCON
- REGROUPEMENT CH ALPHA SANTE
- COOPERATION PUBLIC/PRIVE CH NEUILLY SUR SEINE ET BPO
- ORGANISATION GROUPE HOSPITALIER DU HAVRE