

Dijon, le 25 MARS 2019

Direction de l'organisation des soins  
Affaire suivie par :  
Odile DEYDIER, pharmacien inspecteur de santé publique  
Courriel : odile.deydier@ars.sante.fr  
Téléphone : 03.80.41.99.33

Réf : OD/19032011.od

LRAR n°1A 117 364 4273 6

Monsieur,

Vous avez publié le 30 janvier 2019 sur le compte Facebook de votre officine un article, toujours visible le 22 mars 2019, sur les Fleurs de Bach intitulé « A chaque émotion sa fleur ? », accessible par le lien suivant : <https://www.facebook.com/notes/pharmacie-%C3%A9 fleurs-de-bach-%C3%A0-chaque-%C3%A9motion-sa-fleur-/927865410750107/>, et dont le contenu résultant de captures d'écrans figure en page 3 du présent courrier.

Je vous informe qu'une telle communication et promotion de ces produits du laboratoire FAMADEM qui se revendiquent de la méthode du Dr Bach, présentent un caractère de charlatanisme qui constitue un manquement à l'article R.4235-10 du code de la santé publique, lequel énonce que « *Le pharmacien doit veiller à ne jamais favoriser, ni par ses conseils ni par ses actes, des pratiques contraires à la préservation de la santé publique. Il doit contribuer à la lutte contre le charlatanisme, notamment en s'abstenant de fabriquer, distribuer ou vendre tous objets ou produits ayant ce caractère* ».

Plusieurs documents confortent cette analyse :

- Un courrier du ministre de la santé du 18/03/2003 indiquant que la prescription de Fleurs de Bach est susceptible d'être qualifiée de charlatanisme, compte tenu d'une part de leur mode d'obtention « *l'eau s'imprègne sous l'action du soleil de l'esprit de la fleur* » et d'autre part de leur mode d'action allégué « *leur mode de fonctionnement est vibratoire* ».
- Un article de 2006 d'un chercheur des universités de Grenoble 1 et de Nice publié dans les annales pharmaceutiques et consultable en ligne via le lien suivant <http://www.pseudo-medecines.org/page-3615780.html> indique : « *l'efficacité des EFB [Elixirs des Fleurs de Bach] est non avérée, les principes de base de la théorie reposent sur des hypothèses peu fondées, fortement intuitives et de type magique, et promeuvent des approches philosophiques qui fragilisent les patients – consommateurs, notamment vis-à-vis de courants sectaires* ».

Monsieur T. y P.  
Pharmacie,

.../...

S'agissant de leur statut, ces Fleurs de Bach sont effectivement enregistrées à la direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes en tant que compléments alimentaires, préalable indispensable à leur commercialisation en officine puisque les pharmaciens d'officine peuvent faire le commerce de ce type de produits (cf. arrêté du 15/02/2002 fixant la liste des marchandises dont les pharmaciens peuvent faire le commerce dans leur officine).

Toutefois, il revient au pharmacien de ne pas en faire la promotion et de ne pas les présenter avec des allégations sous quelle que forme que ce soit (cf. jurisprudence du conseil national de l'ordre des pharmaciens en date du 22/02/2019). Or, tel est bien le cas quand ces produits sont présentés sur le compte Facebook de votre officine comme agissant sur les émotions.

En d'autres termes, leur vente ne doit pas s'accompagner d'une communication susceptible de les présenter de façon telle que cela caractériserait le charlatanisme, sous peine de constituer alors un manquement à l'article R.4235-10 précité qui demande à tout pharmacien de lutter contre le charlatanisme.

**Aussi, il vous est expressément demandé de vous conformer à ces exigences en retirant du compte Facebook de l'officine votre communication actuelle sur les Fleurs de Bach ; la vente de ces produits en officine ne devant être accompagnée d'aucune documentation (brochure, flyer, etc.) ou communication (par voie de presse, par site électronique de vente en ligne, réseaux sociaux, renvoi sur un site, forum, etc.) susceptible de leur donner un caractère charlatanesque.**

**Par conséquent, dans un délai de 8 jours, à réception de ce courrier, je vous demande de me transmettre :**

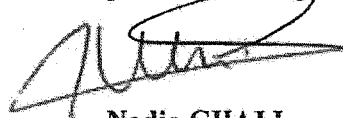
- **tout justificatif des mesures prises pour vous mettre en conformité immédiate avec la réglementation sur ce point**
- **et un engagement précis et explicite à vous y conformer systématiquement à l'avenir.**

Dans la négative, le directeur général de l'ARS serait contraint de porter plainte à votre encontre auprès du conseil régional de l'ordre des pharmaciens pour manquement à l'article R.4235-10 précité.

Plus largement, votre esprit critique et votre rigueur de pharmacien, professionnel de santé au service de la santé publique devant contribuer à l'information et à l'éducation du public en matière sanitaire, devraient vous conduire à vous interroger sur l'intérêt réel du référencement de ces produits dans votre officine.

Je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

**Pour le directeur général,  
la cheffe du département accès aux soins  
primaires et urgents,**



**Nadia GHALI**

Copie adressée au conseil régional de l'ordre des pharmaciens de Bourgogne



## FLEURS DE BACH : À CHAQUE ÉMOTION SA FLEUR ?

21/03/2019 10:10

Les fleurs fleuries de Bach, plus communément appelées fleurs de Bach, ont été mises au jour par le docteur Edward Bach. Très intéressé par le pouvoir de la force psychologique sur le corps, il a consacré ses recherches aux fleurs et à leur pouvoir. Dr. Bach a ainsi trouvé comment apporter un équilibre entre le corps et l'esprit. C'est son intuition et ses remèdes dérivés de sa sagesse de ses patients qui ont déterminé 38 fleurs de Bach, ayant toutes des bienfaits étonnants.

### LES SAGACITÉS DES FLEURS DE BACH

Les fleurs fleuries de Bach agissent sur les émotions, qu'elles soient régulières ou passagères. Cependant, toutes les plantes ne traitent pas les mêmes émotions. Nous allons vous montrer que les fleurs de Bach sont utilisables dans toutes les situations du quotidien.

Nous avons tous déjà connus des périodes de doute, dans des contextes familiaux ou professionnels. Pour agir contre les sensations d'incertitude, nous avons le choix parmi 6 fleurs de Bach. Ses fleurs peuvent apaiser les peurs et stopper les contraintes. Par exemple, la Gentiane atténue les sentiments de doute et de dégoût pour laisser place au courage ou, encore à l'optimisme. Cette fleur permet de prendre le dessus sur les émotions négatives.

Certaines périodes de l'année, nous faisons face de situations d'événements qui font que, dans un premier temps, nous nous sentons dépassés. Nous conseillons alors la fleur de Bach Orme qui a des vertus rassurantes et qui stoppe les sensations d'incertitude.

Dans un second temps notre concentration diminue, pour cela 7 autres plantes jouent un rôle important dans le manque d'inspiration et le manque d'intérêt. La fleur de Bach Chénopode renforce notre attention, car elle est spécialement conçue pour apporter de la concentration. Elle atténue les pensées et les distractions.

Vous êtes-vous déjà senti oppressé par un parent, un ami, ou un conjoint excessivement protecteur ou possessif ? Consultez-les les fleurs de Bach pour répondre aux besoins de préoccupation excessive. Parmi les fleurs, la fleur de Chénopode est faite pour apaiser l'état psychologique afin d'atténuer les comportements inappropriés.

Enfin, sur le plan émotionnel, certaines personnes ont parfois du mal à exprimer leurs sentiments, que ce soit par manque de confiance en soi ou par timidité. Avec la fleur de Bach Camarine, vous allez enfin oser ! Et si cela venait à ne pas suffire, les fleurs de Bach ont encore une fois la solution. La fleur de Camarine aide à surmonter les appréhensions et les peurs.

Puis si par la suite vous avez besoin de sortir de l'isolement et de prendre un peu d'indépendance la fleur de Bach Water Violet vous accompagnera dans cette démarche.

Pour vous aider à voir plus clair, nous avons recensé pour vous toutes les fleurs disponibles pour faire face à chacun des sentiments du quotidien.

Pour tous les sentiments d'incertitude, les fleurs n° 3, 15, 16, 17, 25 et 38 peuvent vous rassurer et vous accompagner dans vos choix.

Pour le manque d'intérêt, ce sont les fleurs n° 7, 9, 10, 21, 23, 35 et 37 qui vous apporteront de la composition et de l'intérêt pour autrui.

Pour les préoccupations excessives, ce sont les fleurs n° 3, 8, 27, 31 et 34 qui vous offriront un équilibre mental.

Pour gérer ses émotions, faites confiance aux fleurs n° 1, 4, 12 et 33 qui rééquilibreront le corps et l'esprit de façon efficace.

Pour éviter la solitude, les n° 11, 18 et 34 vous apporteront de l'intérêt pour autrui et le pouvoir de socialisation.

Pour être plus sûr de soi, les fleurs n° 6, 20, 22 et 30 offriront un sentiment de sécurité de mariage et d'assurance.

Et pour lutter contre la tristesse, les n° 10, 11, 19, 22, 24, 29, 30 et 38 vous apporteront le recul nécessaire, du réconfort et ainsi que de l'assurance.

La pharmacie Libéral vous propose toute la gamme Vernadon. Ce laboratoire fait partie du groupe Nielson, le plus grand fabricant de produits naturels d'Angleterre. Ces fleurs de Bach sont conçues dans le respect des normes en vigueur et vous garantissent une qualité optimale.

### QU'EST-CE QUE LES CONTRAINDRES ?

Les fleurs de Bach sont fabriquées avec des extraits de plantes et de fleurs cueillies à la préparation artisanale du Dr. Bach. Ces fleurs sont certifiées BIO, et peuvent être utilisées par les personnes souffrant de diabète, de grossesse, et d'autres états pathologiques.

Vous l'aurez donc compris, les fleurs de Bach peuvent être prises sans aucune appréhension et sont essentielles pour surmonter les émotions et les humeurs du quotidien.

