

De: Registration France-MVO <User.Registration@france-mvo.fr>
Envoyé: mercredi 1 septembre 2021 11:06
À: support france-mvo
Objet: Confirmation de votre enregistrement France MVS en tant que dispensateur

Merci de votre enregistrement sur France MVS en tant que dispensateur.

Vous trouverez ci-dessous le récapitulatif des données que vous nous avez communiquées.

Nous vous contacterons prochainement pour confirmer votre enregistrement et vous transmettre votre clef d'activation.

Pour toute demande ou question vous pouvez nous contacter par email à l'adresse suivante User.Registration@france-mvo.fr ou grâce au formulaire en ligne de la rubrique « nous contacter » de notre site internet www.france-mvo.fr.

Les questions suivantes vous donnent déjà des réponses sur la suite du processus :

- **J'ai complété le formulaire d'accès sur le site de France MVO, quand ces accès me seront-ils transmis ?**

Il faut un délai de 15 jours maximum à partir du moment où vous avez validé votre enregistrement. Ceci est lié au nombre de dossiers que nous avons à vérifier et à valider. Vous recevrez dans cette période un mail comprenant votre certificat, puis dans les 2 jours suivants par courrier le mot de passe et l'identifiant vous permettant de vous connecter. Vérifier que ce mail ne soit pas dans les SPAM et que votre système ne soit pas équipé d'un système de filtrage de type captcha.

- **Je viens de télécharger le certificat sur le site NMVS, comment fait-on pour le récupérer ?**

Le certificat se trouve dans le répertoire où vous l'avez sauvegardé lors du processus d'installation. Si vous n'avez pas choisi un répertoire particulier, le certificat se trouve probablement dans le répertoire « Téléchargements » avec l'extension « .P12 ».

Vous n'avez pas nécessairement besoin de récupérer le certificat – il ne faut juste pas le supprimer de votre répertoire téléchargement.

Il est nécessaire que vous contactiez votre éditeur de logiciel car la suite du processus doit se faire dans votre logiciel lors de la première connexion à France MVS ainsi que le changement du mot de passe initial.

- **Quelle est le code à utiliser lors de la première connexion à France MVS ?**

Il faut distinguer le code reçu pour effectuer l'enregistrement administratif sur le site de France MVO du code qui va être envoyé par voie postale suite à la validation de cet enregistrement et aux vérifications de France MVO.

Le Password demandé lors de la connexion est le mot de passe qui figure dans la lettre postale envoyé après la validation de l'enregistrement administratif. Le TAN envoyé dans le message électronique doit être saisi plus tard dans le processus et non pas sur l'écran de connexion.

Il est nécessaire que vous contactiez votre éditeur de logiciel si nécessaire car c'est lui qui connaît les spécificités de son logiciel.

Enfin pour rappel, les informations que vous nous avez transmises sont :

Acceptation des conditions :
Je reconnais avoir pris connaissance de ces conditions et je les accepte sans réserve.
Je reconnais avoir lu et pris connaissance de la Politique de protection des données personnelles (RGPD) & cookies du CIP
Numéro FINESS Géographique
01 2007275
Numéro SIRET
572 816 635 00025
Numéro RPPS
10001994999
Libellé Etablissement
Pharmacie de TestExemple
Nom
Ramon
Prénom
Paul
Adresse
15, route de l'Abbaye
Code Postal
01500
Ville
Ambutrix
Pays
France
E-mail
support@france-mvo.fr
Téléphone
0475647272
Nom du logiciel
SerialPlus
Nom de votre éditeur de logiciel
SerialEditeur

Version de votre logiciel
1.01
Prénom, Nom du contact technique
Jean Dupondt
E-mail du contact technique
jean.dupondt@hotmail.com
Fichier
• officine-10001994999-frmvo etapes-dinstallation-du-certificat-arvato v2.pdf
Type de pharmacien
officine

Bien cordialement,
L'équipe France MVO