



MPIC

Paris, le 20 février 2018

La cheffe de l'Inspection générale des affaires sociales

à

Mesdames et Messieurs les directeurs généraux
d'agences régionales de santé

Objet : cahier d'aide à la construction du contrôle de l'organisation et des processus de travail dans une unité d'hospitalisation -

Vous trouverez ci-joint le cahier d'aide à la construction du contrôle de l'organisation et des processus de travail dans une unité d'hospitalisation, élaboré dans le cadre de la mission permanente Inspection Contrôle de l'IGAS par Angel Piquemal et Anne Tison.

Dans l'objectif de fournir une aide aux ARS dans leurs contrôles des établissements de santé, ce thème avait été considéré comme prioritaire par vos responsables de l'inspection-contrôle, après celui de l'obstétrique dont vous avez été destinataires en janvier 2017.

Ce cahier concerne une unité d'hospitalisation indifférenciée de médecine ou de chirurgie mais le périmètre n'inclue pas les activités de soins très spécifiques telle la réanimation, la dialyse ou la santé mentale.

Il cible toutes les étapes de prise en charge d'un patient mais traite également de l'organisation des ressources qui concourent à la réalisation des soins ainsi que du système de management mis en place dans l'unité. De plus, il aborde les processus de travail liés à la prescription, la préparation et l'administration de produits pharmaceutiques.

Si le champ investigué concerne l'unité d'hospitalisation elle-même, et non pas l'établissement de santé dans son ensemble, il n'en comprend pas moins les liens qui unissent les deux et notamment ceux qui peuvent revêtir une influence forte sur la qualité des prestations de soins.

Les questions constituant les fiches structurant le cahier sont destinées à repérer les risques susceptibles d'engendrer un événement indésirable ou un dysfonctionnement potentiel et permettent d'obtenir des faisceaux d'indices capables de fournir des explications sur les défaillances d'une organisation de travail.

Ce document vous est transmis sous format Word car il contient des liens hypertexte pour en faciliter l'utilisation.

Enfin, si l'objectif premier de ce cahier est de constituer un outil de contrôle, il peut être utilisé comme outil d'auto évaluation par les établissements qui souhaiteraient revisiter les organisations et le fonctionnement de leurs unités d'hospitalisation. Aussi, comme les précédents, il sera mis en ligne sur le site de l'IGAS.

La Cheffe de l'inspection générale
des affaires sociales
Par délégué

Le chef de la mission permanente
d'inspection contrôle
D^r Vincent MARSALA